

Dell™ Inspiron™ 1100

Manuale del proprietario



Note, avvisi e attenzione



N.B. Un N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un potenziale danno all'hardware o perdita di dati, e suggerisce come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, consultare il file *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. © 2002–2003 Dell Computer Corporation. Tutti i diritti riservati.

Qualsiasi riproduzione senza permesso scritto da parte della Dell Computer Corporation è severamente vietata.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *Dell TrueMobile* e *Dellnet* sono marchi di fabbrica di Dell Computer Corporation; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *EMC* è un marchio depositato di EMC Corporation; *Bluetooth* è un marchio di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è usato per concessione dalla Dell Computer Corporation.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi sia in riferimento ai prodotti stessi. Dell Computer Corporation nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP07L

Luglio 2003

N/P 7W393

Rev. A02

Sommario

ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza	9
Informazioni generali	9
Alimentazione	10
Batteria	11
Viaggi in aereo	12
Istruzioni sulla compatibilità elettromagnetica (CEM)	12
Residenti in California	12
Utilizzo del computer	13
Abitudini ergonomiche nell'uso del computer	14
Interventi sui componenti interni del computer	14
Protezione dalle scariche elettrostatiche	15
Smaltimento della batteria	16

1 Presentazione del computer

Vista frontale	18
Vista laterale sinistra	21
Vista laterale destra	22
Vista posteriore	24
Vista inferiore	26

2 Impostazione del computer

Caratteristiche di Dell™ QuickSet	30
Clic sull'icona QuickSet	30
Doppio clic sull'icona QuickSet	30

Clic con il pulsante destro sull'icona QuickSet	30
Connessione a Internet	31
Configurazione della connessione a Internet	31
Problemi relativi al modem e alla connessione a Internet	32
Problemi relativi alla posta elettronica	33
Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer	34
Installazione di una stampante	35
Cavo stampante	36
Collegamento di una stampante USB	36
Problemi relativi alla stampante	36
Dispositivi di protezione elettrica	37
Dispositivi protettori da sovracorrente	37
Compensatori di linea	38
Alimentatori continui	38
Spegnimento del computer	38

3 Utilizzo di una batteria

Rendimento della batteria	42
Controllo della carica della batteria	43
Misuratore di alimentazione	43
Avviso di batteria scarica	43
Ricarica della batteria	44
Rimozione di una batteria	44
Installazione di una batteria	45
Conservazione della batteria	45
Problemi relativi alla batteria e all'alimentazione	45

Se non è possibile ricaricare la batteria	46
Se la durata della carica della batteria è breve	47

4 Utilizzo della tastiera e del touchpad

Pulsante Dell™ AccessDirect™	50
Riprogrammazione del pulsante	50
Tastiera numerica	50
Collegamenti della tastiera	51
Funzioni del sistema	51
Funzioni dello schermo	51
Gestione del risparmio di energia	52
Funzioni dell'altoparlante	52
Funzioni dei tasti logo di Microsoft® Windows®	52
Touchpad	53
Personalizzazione del touchpad	54
Problemi relativi al touchpad o al mouse	54
Problemi relativi alla tastiera esterna	55
Caratteri non previsti	55

5 Utilizzo di CD, DVD e altri prodotti multimediali

Utilizzo di CD e DVD	58
Problemi relativi ai CD o ai DVD	58
Se non si riesce a riprodurre un CD, un CD-RW o un DVD	58
Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità CD, CD-RW o DVD	58
Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo	58
Se non è possibile scrivere tramite l'unità CD-RW	59
Problemi relativi all'audio ed agli altoparlanti	59

Se si verificano problemi con gli altoparlanti integrati	59
Se si verificano problemi con gli altoparlanti esterni	59
Collegamento di un televisore al computer	60
Connessione S-video	61
Connessione video composito	63
Abilitazione delle impostazioni dello schermo per un televisore	65

6 Configurazione di una rete per la casa e per l'ufficio

Connessione ad un adattatore di rete	68
Installazione guidata rete	68
Problemi relativi alla rete	69
Connessione alle reti locali senza fili	69
Determinazione del tipo di rete	70
Connessione alla rete in Windows XP	70
Completamento della connessione di rete (impostazioni di protezione)	73

7 Soluzione di problemi

Trovare le soluzioni	80
Accesso alla Guida in linea	82
Messaggi di errore	82
Problemi relativi al video e allo schermo	83
Se sullo schermo non appare nessuna immagine	83
Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere	84
Se è visibile solo parte dello schermo	85
Problemi relativi allo scanner	85
Problemi relativi alle unità	86
Se è impossibile salvare un file su un'unità disco floppy	86

Se si verificano problemi relativi al disco rigido	87
Problemi relativi alla scheda PC	87
Problemi generali del programma	88
Il programma si blocca	88
Un programma smette di rispondere	88
Vengono visualizzati uno o più messaggi di errore	88
Risoluzione di altri problemi tecnici	88
Se il computer si bagna	89
Se il computer viene lasciato cadere o danneggiato	90
Driver	91
Definizione di driver	91
Identificazione di driver	91
Reinstallazione dei driver	92
Reinstallazione manuale dei driver per Windows XP	93
Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware	94
Utilizzo del Ripristino configurazione di sistema	95
Creazione di un punto di ripristino	95
Ripristino del computer a uno stato operativo precedente	96
Annullamento dell'ultimo ripristino di sistema	97
Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP	97
Operazioni preliminari	97
Reinstallazione di Windows XP	98

8 Aggiunta e sostituzione di componenti

Prima di aggiungere o sostituire componenti	102
Memoria	102
Modem	105

Disco rigido	106
Restituire il disco rigido a Dell	108
Unità CD o DVD	108
Tastiera	110

9 Appendice

Specifiche	116
Utilizzo del programma di installazione di sistema	123
Panoramica	123
Visualizzazione delle schermate di installazione di sistema	123
Schermate di installazione di sistema	123
Opzioni tipicamente utilizzate	124
Ottimizzazione delle prestazioni della batteria e del sistema	126
Panoramica delle prestazioni del sistema	126
Ottimizzazione del consumo energetico e del tempo di ricarica della batteria	126
Velocità variabile della ventola	127
Politica di supporto tecnico di Dell (solo per gli Stati Uniti)	127
Definizione di periferiche e programmi "pre-installati"	128
Definizione delle periferiche e programmi "di terzi"	128
Come contattare la Dell	128
Avvisi normativi	146

Indice	147
------------------	-----

ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza

Per proteggere il computer e l'ambiente di lavoro da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni di sicurezza riportate di seguito.

Informazioni generali

- Non cercare di riparare il computer da soli se non si è un operatore esperto addetto al supporto tecnico. Seguire sempre attentamente le istruzioni di installazione.
- Se si usa un cavo di alimentazione di prolunga unitamente all'adattatore c.a., accertarsi che l'assorbimento totale in ampere dei dispositivi collegati non superi il valore nominale di ampere del cavo di prolunga.
- Non inserire oggetti nelle prese d'aria o in altre fessure del computer. Ciò potrebbe causare un cortocircuito dei componenti interni, con conseguenti incendi o scariche elettriche.
- Non ostruire le prese d'aria o le altre fessure del computer. Si corre altrimenti il rischio di provocare incendi o danneggiare il computer.
- Non conservare il computer in un ambiente con ridotta ventilazione, come una custodia chiusa, mentre è in esecuzione o connesso all'adattatore c.a.. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o danneggiare il computer.
- Mantenere il computer lontano da termosifoni e fonti di calore e non ostruire le prese di raffreddamento. Non appoggiare il computer su pile di carta, non racchiuderlo tra pareti e non collocarlo sopra letti, divani o tappeti.
- Quando si usa l'adattatore c.a. per alimentare il computer o caricare la batteria, posizionarlo in una zona ventilata, ad esempio il piano di una scrivania o il pavimento. Non coprire l'adattatore c.a. con fogli o altri oggetti che potrebbero limitarne il raffreddamento. Non usare inoltre l'adattatore c.a. lasciandolo all'interno della custodia per il trasporto.
- L'alimentatore c.a. potrebbe surriscaldarsi durante il normale funzionamento del computer. Prestare la massima attenzione nel maneggiare l'alimentatore durante e immediatamente dopo il funzionamento.
- Non usare il computer portatile appoggiando la base a contatto diretto con la pelle per periodi prolungati. La temperatura superficiale della base aumenta durante il normale funzionamento, specialmente se il computer è alimentato a c.a.. Il contatto prolungato con la pelle potrebbe causare fastidio o, in casi estremi, bruciature.
- Non usare il computer in un ambiente umido, per esempio vicino a una vasca da bagno, un lavandino, una piscina o in un seminterrato umido.
- Se il computer è dotato di modem integrato o opzionale (scheda PC), scollegare il cavo del modem al sopraggiungere di temporali per evitare il rischio, sia pure remoto, di scariche elettriche causate da fulmini e trasmesse attraverso la linea telefonica.

ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza (segue)

- Per evitare potenziali rischi di scariche elettriche, non collegare o scollegare cavi, né eseguire operazioni di manutenzione o riconfigurazione del computer durante un temporale. Non usare il computer durante un temporale a meno che tutti i cavi siano stati scollegati e il computer sia alimentato esclusivamente a batteria.
- Se il computer è dotato di modem, il cavo usato con il modem deve avere dimensioni minime pari a 26 AWG (American Wire Gauge) e un connettore modulare RJ-11 conforme alle normative FCC.
- Prima di aprire il coperchio del modulo di memoria, della scheda PCI Mini o del modem sulla parte inferiore del computer, scollegare tutti i cavi dalle prese elettriche e scollegare il cavo telefonico.
- Se il computer dispone di un connettore modem RJ-11 e di un connettore di rete RJ-45, inserire il cavo telefonico nel connettore RJ-11 anziché nel connettore RJ-45.
- Le schede PC possono diventare molto calde durante il normale funzionamento. In caso di funzionamento prolungato, rimuovere le schede PC con cautela.
- Prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

Alimentazione

- Usare esclusivamente l'adattatore c.a. fornito da Dell e approvato per l'uso con questo computer. L'uso di un adattatore c.a. diverso potrebbe provocare incendi o esplosioni.
- Prima di collegare il computer a una presa elettrica, controllare il valore della tensione dell'adattatore c.a. per accertarsi che la tensione e la frequenza corrispondano a quelle della fonte di alimentazione.
- Per staccare l'alimentazione dal computer, spegnere il computer, rimuovere il gruppo batterie e scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica.
- Per evitare scariche elettriche, collegare l'adattatore c.a. e i cavi di alimentazione delle periferiche a fonti di alimentazione correttamente messe a terra. I cavi di alimentazione possono essere dotati di spine a tre poli per la messa a terra. Non usare adattatori per spine né rimuovere il polo di messa a terra dalla spina del cavo di alimentazione. Se viene utilizzata una prolunga per l'alimentazione, usare un cavo di tipo appropriato, con spina a due o a tre poli, cui collegare il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a..
- Accertarsi che non vi siano oggetti appoggiati sopra il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. e che il cavo non sia di intralcio o possa essere calpestato.

ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza (segue)

- Se si usa una multipresa, prestare particolare attenzione quando vi si collega il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a.. Alcune ciabatte potrebbero non consentire l'inserimento corretto della spina del cavo di alimentazione, con conseguente possibili danni permanenti al computer e rischio di scariche elettriche e incendi. Accertarsi che il polo di messa a terra della spina sia inserito nel corrispondente foro di contatto di messa a terra della ciabatta.

Batteria

- Usare esclusivamente moduli di batterie Dell™ approvati per l'uso con questo computer. L'uso di altri tipi di batterie potrebbe provocare incendi o esplosioni.
- Non trasportare il gruppo batterie in tasca, in borsa o in altri tipi di contenitori dove potrebbero essere presenti oggetti metallici, ad esempio le chiavi dell'auto o graffette metalliche, che potrebbero causare un corto circuito tra i morsetti della batteria. Le temperature estremamente alte, generate dal conseguente eccesso di flusso di corrente, potrebbero danneggiare il gruppo batterie o causare incendi o bruciature.
- Se maneggiata impropriamente, la batteria comporta il rischio di incendio o bruciature. Non smontarla. Maneggiare con molta attenzione un gruppo batteria danneggiato o dal quale si è verificata una perdita. Se la batteria è danneggiata, è possibile che si verifichi una perdita di elettroliti dalle celle che può provocare lesioni.
- Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini.
- Non riporre o lasciare il computer o il gruppo batterie in prossimità di fonti di calore, quali caloriferi, caminetti, stufe, termoconvettori o altre apparecchiature che emettono calore, e non esporlo a temperature superiori a 60°C. Se la batteria viene esposta a temperature eccessivamente elevate, gli elementi potrebbero esplodere o potrebbero verificarsi delle perdite, con conseguente rischio di incendio.
- Non gettare la batteria del computer sul fuoco né insieme ai rifiuti domestici, in quanto potrebbero esplodere. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore o contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti per informazioni. Smaltire immediatamente le batterie esaurite o danneggiate.

ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza (segue)

Viaggi in aereo

- L'uso del computer Dell a bordo di un aereo è subordinato a determinate normative stabilite degli enti amministrativi per il trasporto aereo e/o a restrizioni specifiche delle compagnie aeree. Ad esempio, tali normative e restrizioni in genere vietano l'uso di qualsiasi dispositivo elettronico di comunicazione personale che consenta la trasmissione in radiofrequenza o mediante altri segnali elettromagnetici a bordo di un aereo.
 - Per rispettare tutte le restrizioni indicate, se il computer portatile Dell è dotato di Dell TrueMobile™ o di un altro dispositivo per comunicazioni senza fili, disattivarlo prima di salire a bordo dell'aereo e seguire tutte le istruzioni fornite dagli assistenti di volo in relazione all'uso di tale dispositivo.
 - L'uso di dispositivi elettronici di comunicazione personale, quali i computer portatili, può inoltre essere vietato durante le fasi cruciali del volo, ad esempio in fase di decollo e atterraggio. Alcune compagnie aeree definiscono fase cruciale di volo qualsiasi momento in cui l'aereo si trova a un'altezza inferiore a 3050 m. Per determinare quando è consentito l'uso di un dispositivo elettronico di comunicazione personale, seguire le istruzioni specifiche della compagnia aerea.

Istruzioni sulla compatibilità elettromagnetica (CEM)

Usare cavi schermati per garantire la conformità con la classe CEM prevista per l'ambiente di utilizzo. Dell fornisce un apposito cavo per stampanti parallele. È anche possibile ordinare il cavo presso il sito Web di Dell all'indirizzo www.euro.dell.com.


L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer. Per evitare possibili danni, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare un componente del computer, ad esempio un modulo di memoria. A tale scopo è sufficiente toccare la superficie metallica non verniciata del pannello di ingresso/uscita del computer.

Residenti in California

ATTENZIONE: La manipolazione del cavo di questo prodotto, o dei cavi associati ai prodotti venduti con lo stesso, espone l'utente al contatto con il piombo, una sostanza chimica che lo Stato della California riconosce come causa di danni congeniti ai nascituri e di altri problemi legati alla riproduzione. ***Lavare accuratamente le mani dopo aver toccato il cavo.***

Utilizzo del computer

Attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza per prevenire danni al computer.

- Prima di iniziare a usare il computer, appoggiarlo su una superficie piana.
 - Se si viaggia in aereo, non spedire il computer come bagaglio. Sebbene il computer non venga danneggiato dai dispositivi di sicurezza a raggi X, non fare mai passare il computer attraverso un metal detector. Se il computer deve essere ispezionato manualmente, accertarsi di avere a disposizione una batteria carica nell'eventualità che venga richiesto di accendere il computer.
 - Se si viaggia con il disco rigido rimosso dal computer, avvolgere l'unità con materiale non conduttore, ad esempio un panno o della carta. Se l'unità deve essere controllata manualmente, prepararsi a installare l'unità nel computer. Sebbene il disco rigido non venga danneggiato dai dispositivi di sicurezza a raggi X, non fare mai passare il disco rigido attraverso un metal detector.
 - Durante il viaggio, non collocare il computer negli scomparti portabagagli, dove potrebbe scivolare e urtare altri oggetti. Non fare cadere il computer, né sottoporlo ad altri urti meccanici.
 - Proteggere il computer, la batteria e il disco rigido dagli agenti ambientali, quali sporco, polvere, alimenti, liquidi, temperature eccessivamente basse o elevate e dall'esposizione diretta ai raggi solari.
 - Se nel passaggio da un ambiente all'altro il computer viene esposto a temperature e tassi di umidità notevolmente diversi, è possibile che sul computer o al suo interno si formi della condensa. Per evitare danni al computer, attendere che la condensa sia evaporata prima di usare il computer.
-  **AVVISO:** Quando il computer passa da condizioni di bassa temperatura a un ambiente più caldo o da condizioni di temperatura elevata a un ambiente più freddo, attendere che il computer raggiunga la temperatura ambiente prima di accenderlo.
- Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Mentre si estrae il connettore, mantenerlo correttamente allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
 - Maneggiare i componenti con attenzione. I componenti, quale i moduli di memoria, devono essere sollevati dai lati e non dai piedini.
 - Per evitare possibili danni alla scheda di sistema, prima di rimuovere un modulo di memoria dalla scheda di sistema o scollegare una periferica dal computer, spegnere il computer, scollegare il cavo dell'adattatore c.a. e attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer.

Utilizzo del computer (*segue*)

- Pulire lo schermo con un panno morbido e acqua. Inumidire il panno con l'acqua e passarlo sullo schermo in una sola direzione, con movimento dall'alto verso il basso. Asciugare rapidamente lo schermo. L'umidità, se lasciata sullo schermo per un lungo periodo, potrebbe danneggiarlo. Nel pulire lo schermo *non* utilizzare un prodotto commerciale per la pulizia dei vetri.
- Se il computer entra in contatto con liquidi o viene danneggiato, seguire le procedure descritte in "Se il computer si bagna" a pagina 89 o "Se il computer viene lasciato cadere o danneggiato" a pagina 90. Se dopo avere seguito tali procedure, il computer continua a non funzionare correttamente, rivolgersi alla Dell (consultare pagina 128 per ottenere i recapiti appropriati).

Abitudini ergonomiche nell'uso del computer



ATTENZIONE: L'uso prolungato o improprio della tastiera può comportare lesioni.



ATTENZIONE: Osservare lo schermo o il monitor esterno per periodi prolungati può causare disturbi alla vista.

Per ottenere comfort ed efficienza, quando si installa e si utilizza il computer, seguire i principi ergonomici proposti nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

Questo computer portatile non è stato progettato per un uso prolungato come i normali computer da ufficio. Se si desidera utilizzarlo in ufficio, è consigliabile collegare un monitor e una tastiera esterni.

Interventi sui componenti interni del computer

Prima di rimuovere o installare moduli di memoria, modem, schede Mini PCI, tastiere, unità CD o DVD, seguire la procedura descritta nell'ordine indicato.



AVVISO: Le uniche operazioni che richiedono di accedere all'interno del computer sono l'installazione dei moduli di memoria, l'aggiunta di un modem, di una scheda PCI Mini, di una tastiera, di un'unità CD o DVD.



AVVISO: Per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di scollegare una periferica o rimuovere un modulo di memoria, una scheda PCI Mini, un modem, una tastiera o un'unità CD o DVD dalla scheda di sistema.

- 1 Arrestare il sistema e spegnere tutte le periferiche collegate.
- 2 Scollegare il computer e le periferiche dalle prese elettriche per ridurre i rischi di lesioni personali o scariche elettriche. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.

Utilizzo del computer (*segue*)

- 3 Rimuovere la batteria principale dal relativo alloggiamento e, se presente, la batteria secondaria dall'alloggiamento dei moduli.
- 4 Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul pannello di I/O sul retro del computer.

Durante l'uso del computer, toccare periodicamente il pannello di I/O per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Protezione dalle scariche elettrostatiche

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer. Per evitare possibili danni, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare un componente del computer, ad esempio un modulo di memoria. A tale scopo è sufficiente toccare la superficie metallica non verniciata del pannello di I/O del computer.

Mentre si lavora sui componenti interni del computer, toccare periodicamente un connettore di I/O per scaricare l'eventuale carica elettrostatica accumulata dal corpo.

Per evitare danni causati dalle scariche elettrostatiche è inoltre possibile adottare le seguenti precauzioni:

- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile alle cariche elettrostatiche, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire l'involucro antistatico, accertarsi di avere scaricato l'elettricità statica dal corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile alle cariche elettrostatiche, riporlo in un contenitore o involucro antistatico.
- Maneggiare tutti i componenti sensibili in un'area priva di energia elettrostatica. Se possibile, usare tappeti antistatici per il pavimento e il banco di lavoro.

Utilizzo del computer *(segue)*



Smaltimento della batteria

Il computer utilizza una batteria agli ioni di litio e una batteria riserva. Per istruzioni sulla sostituzione della batteria agli ioni di litio, consultare "Rimozione di una batteria" a pagina 44. La batteria di riserva ha una durata molto lunga ed è possibile che non sia mai necessaria la sostituzione; tuttavia, qualora fosse necessario sostituirla, l'operazione deve essere eseguita da un addetto autorizzato al supporto tecnico.

Non gettare questa pila insieme ai rifiuti domestici. Per informazioni sul più vicino centro di raccolta di pile esaurite, contattare i responsabili del servizio smaltimento rifiuti di zona.

SEZIONE 1

Presentazione del computer

Vista frontale

Vista laterale sinistra

Vista laterale destra

Vista posteriore

Vista inferiore

Vista frontale




DISPOSITIVO DI CHIUSURA DELLO SCHERMO — Mantiene chiuso lo schermo.


SCHERMO — Per ulteriori informazioni sullo schermo, vedere "Utilizzo dello schermo" nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.


INDICATORI DI STATO DELLA TASTIERA




Gli indicatori di colore verde situati nella parte superiore della tastiera hanno le funzionalità che seguono:

 Si accende quando è attivato il tastierino numerico.

 Si accende quando è attivato il tasto Bloc Maiusc.

 Si accende quando è attiva la funzione Bloc Scorr.

TASTIERA — La tastiera include un tastierino numerico, nonché il tasto con il logo Microsoft® Windows® . Per informazioni sui tasti di scelta rapida supportati, vedere pagina 51.

ALTOPARLANTI — Per regolare il volume degli altoparlanti integrati, premere i tasti di scelta rapida per il controllo del volume. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 52.

INDICATORI DI STATO DELLA PERIFERICA




Si accende all'avvio del computer. Lampeggia o si spegne in modalità di gestione del risparmio di energia.




Si accende quando è in corso un'operazione di lettura o scrittura di dati.




AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore  lampeggia.



Lampeggia per indicare il livello di carica della batteria.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, la  luce funziona in questo modo:

– Verde fisso: La batteria si sta ricaricando.

Se il computer è alimentato a batteria, la  luce funziona nel modo seguente:

- Spento: la batteria è sufficientemente carica (o il computer è spento);
- Arancione intermittente: il livello di carica della batteria è basso;
- Arancione fisso: la batteria è quasi scarica.

PULSANTI DEL TOUCHPAD — I pulsanti relativi al touchpad hanno le funzionalità di un mouse. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 53.

TOUCHPAD — Il touchpad e i relativi pulsanti hanno le funzionalità di un mouse. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 53.

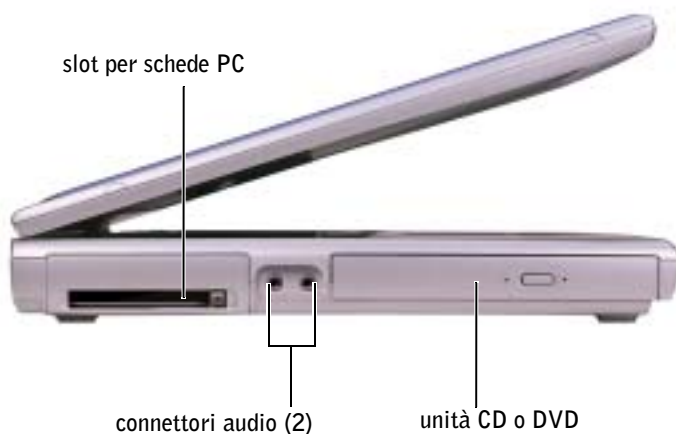
PULSANTE DI ALIMENTAZIONE — Premere il pulsante di accensione per accendere il computer o attivare/disattivare una modalità di risparmio energia. Per ulteriori informazioni, vedere "Gestione del risparmio di energia" nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

➡ **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer chiudendo la sessione di Windows invece di premere il pulsante di accensione (vedere pagina 38).

Se il computer non risponde, tenere premuto il pulsante di accensione fino al completo spegnimento. L'operazione può richiedere diversi secondi.

PULSANTE DELL'™ ACCESSDIRECT™ — Premere questo pulsante per avviare un programma usato di frequente, quale uno degli strumenti didattici e di supporto. È possibile impostare il pulsante affinché avvii qualunque programma desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 50.

Vista laterale sinistra



SLOT DELLA SCHEDA PC — Supporta una scheda PC, quale una scheda per modem o adattatore di rete. Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo di scheda PC" nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

CONNETTORI AUDIO



Collegare le cuffie o gli altoparlanti al  connettore.

Collegare il microfono al  connettore.

UNITÀ CD o DVD — Alloggia un'unità CD, DVD, CD-RW o combo CD-RW/DVD.

Vista laterale destra



BATTERIA/ALLOGGIAMENTO DELLA BATTERIA — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica. Vedere pagina 41.

CONNETTORE DEL MODEM



Collegare la linea telefonica al connettore del modem.

Per informazioni sull'uso del modem, consultare la documentazione in linea relativa al modem fornita con il computer.

PRESE D'ARIA — Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento.

⚠ ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non conservare il computer in un ambiente con ridotta ventilazione, come una custodia chiusa, mentre è in esecuzione. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o danneggiare il computer.

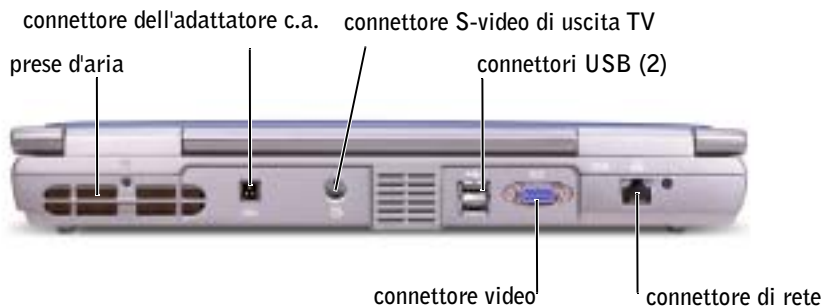
SLOT PER CAVO DI SICUREZZA — Consente di collegare al computer un dispositivo antifurto (reperibile in commercio). Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni fornite con il dispositivo.

➡ AVVISO: Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con l'attacco per il cavo di sicurezza.

🔊 N.B. La ventola è sempre in movimento, e la velocità è correlata all'utilizzo del computer. Il rumore emesso dalle ventole è normale e non indica la presenza di problemi relativi alle ventole o al computer.



Vista posteriore

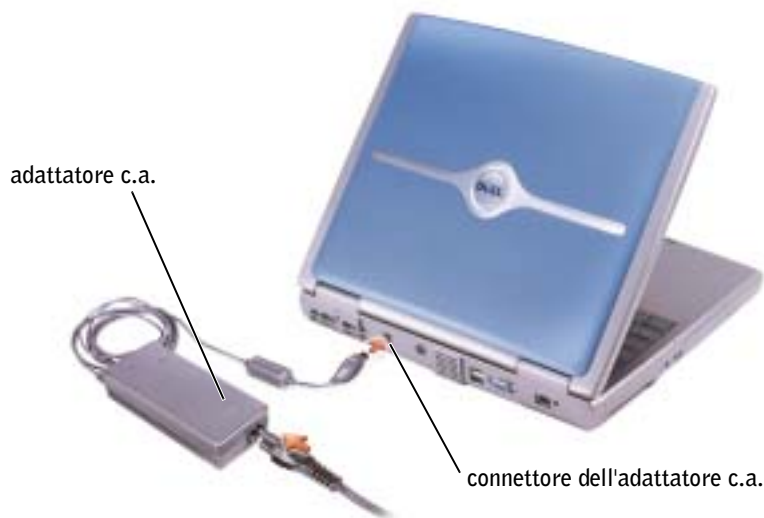


N.B. La ventola è sempre in movimento, e la velocità è correlata all'utilizzo del computer. Il rumore emesso dalle ventole è normale e non indica la presenza di problemi relativi alle ventole o al computer.


PRESE D'ARIA — Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento.


⚠ ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non conservare il computer in un ambiente con ridotta ventilazione, come una custodia chiusa, mentre è in esecuzione. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o danneggiare il computer.


CONNETTORE DELL'ADATTATORE C.A. — Collegare l'adattatore c.a. al computer.




L'adattatore c.a. consente di convertire l'alimentazione a corrente alternata in alimentazione a corrente continua, richiesta dal computer. È possibile collegare l'adattatore c.a. a computer acceso o spento.

 **N.B.** Utilizzare solo l'adattatore c.a. da 90 W fornito con il computer.

 **ATTENZIONE:** L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi Paese. I connettori di alimentazione e le ciabatte variano invece da Paese a Paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

 **ATTENZIONE:** Quando si usa l'adattatore c.a. per alimentare il computer o caricare la batteria, posizionarlo in una zona ventilata, ad esempio il piano di una scrivania o il pavimento. Non coprire l'adattatore c.a. con fogli o altri oggetti che potrebbero limitarne il raffreddamento. Non usare inoltre l'adattatore c.a. lasciandolo all'interno della custodia per il trasporto.

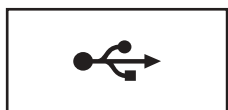
 **AVVISO:** Quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, fare presa sul connettore (non sul cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per non danneggiarlo.

CONNETTORE S-VIDEO DI USCITA TV



Consente di collegare il computer a un televisore. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 60.

CONNETTORI USB



Consente di collegare al computer periferiche USB, come un mouse, una tastiera o una stampante.

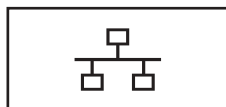
CONNETTORE VIDEO



Consente di collegare un monitor esterno. Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo dello schermo" nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

CONNETTORE DI RETE

AVVISO: Il connettore di rete ha dimensioni leggermente superiori a quelle del connettore del modem. Per evitare danni al computer, non collegare una linea telefonica al connettore di rete.



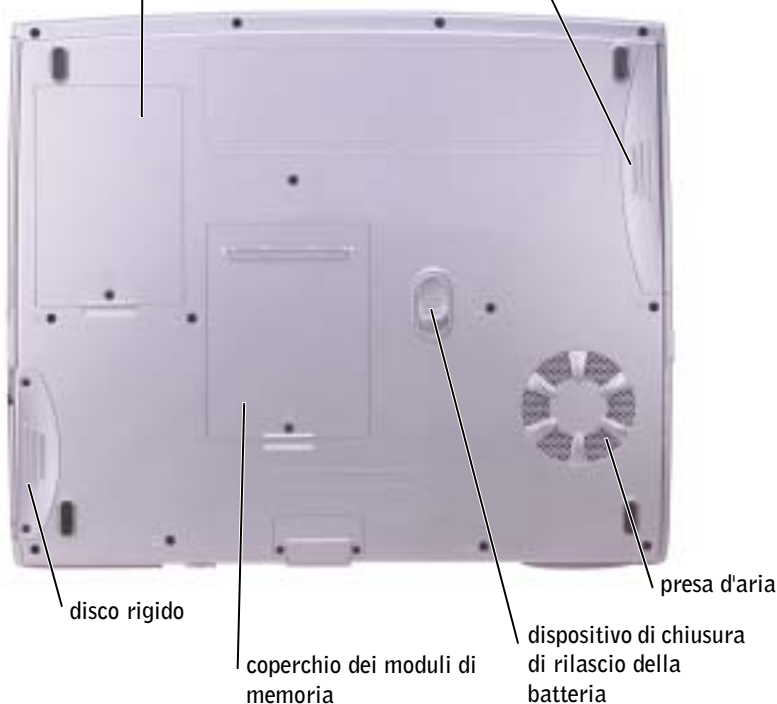
Collega il computer alla rete. Gli indicatori accanto al connettore segnalano l'attività delle comunicazioni di rete, sia via cavo che senza fili.

Per informazioni sull'uso del connettore di rete, consultare la relativa documentazione in linea, fornita con il computer.

Vista inferiore

coperchio della scheda PCI
Mini e del modem


batteria/alloggiamento della batteria



MODEM/COPERCHIO DELLA SCHEDA PCI MINI — Copre l'alloggiamento che contiene la scheda PCI Mini e la scheda modem. Vedere pagina 105.

BATTERIA/ALLOGGIAMENTO DELLA BATTERIA — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica. Vedere pagina 41.


PRESE D'ARIA — Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento.

 **ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non conservare il computer in un ambiente con ridotta ventilazione, come una custodia chiusa, mentre è in esecuzione. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o danneggiare il computer.**

RILASCIO DEL DISPOSITIVO DI CHIUSURA DELLA BATTERIA — Consente di rimuovere la batteria. Consultare la sezione pagina 44 per istruzioni.

COPERCHIO DEL MODULO DI MEMORIA — Copre l'alloggiamento che contiene il modulo o i moduli di memoria e il dispositivo di chiusura di rilascio dell'unità CD o DVD. Vedere pagina 102.

DISCO RIGIDO — Memorizza i programmi e i dati.

 **N.B.** La ventola è sempre in movimento, e la velocità è correlata all'utilizzo del computer. Il rumore emesso dalle ventole è normale e non indica la presenza di problemi relativi alle ventole o al computer.

SEZIONE 2

Impostazione del computer

Caratteristiche di Dell™ QuickSet

Connessione a Internet

Problemi relativi al modem e alla connessione a Internet

Problemi relativi alla posta elettronica

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Installazione di una stampante

Problemi relativi alla stampante

Dispositivi di protezione elettrica

Spegnimento del computer

Caratteristiche di Dell™ QuickSet


Dell™ QuickSet viene eseguito dall'icona  situata sulla barra delle applicazioni e funziona in modo diverso a seconda che si faccia clic, doppio clic o clic con il pulsante destro sull'icona.

Clic sull'icona QuickSet


Fare clic sull'icona  per eseguire le seguenti operazioni:

- Regolare le impostazioni di risparmio energia tramite la Procedura guidata Gestione del risparmio di energia.
- Regolare le dimensioni delle icone e delle barre degli strumenti.
- Selezionare una combinazione di risparmio energia impostata nella Procedura guidata Gestione del risparmio di energia.
- Attivare o disattivare la modalità presentazione.


Doppio clic sull'icona QuickSet

Fare doppio clic sull'icona  per regolare le impostazioni della gestione del risparmio di energia utilizzando la procedura guidata Gestione del risparmio di energia.

Clic con il pulsante destro sull'icona QuickSet

Fare clic con il pulsante destro sull'icona  per eseguire le seguenti operazioni:

- Abilitare o disabilitare il Misuratore di luminosità sullo schermo.
- Abilitare o disabilitare il Misuratore di volume sullo schermo.
- Attivare o disattivare la modalità senza fili.
- Visualizzare *Guida Dell QuickSet*.
- Mostrare la data di versione e copyright del programma QuickSet installato sul computer.

Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni e fare clic su **Guida**.

Connessione a Internet

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP), come AOL o MSN. Attraverso tale provider saranno disponibili una o più delle opzioni di connessione che seguono.

- Connessioni di accesso remoto che consentono l'accesso a Internet tramite linea telefonica. Tali connessioni sono notevolmente più lente di quelle effettuate tramite modem via cavo o DSL.
- Connessioni DLS, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Con una connessione DLS, è possibile accedere a Internet e utilizzare contemporaneamente il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica TV via cavo locale.

Se si utilizza una connessione di accesso remoto, collegare un cavo telefonico al connettore del modem sul computer e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione modem via cavo o DSL, consultare il provider per le istruzioni di configurazione.

Configurazione della connessione a Internet

Per configurare una connessione AOL o MSN:


- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se non si dispone di un'icona di **MSN Explorer** o di **AOL** sul desktop o se si desidera configurare una connessione a Internet con un ISP diverso:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Internet Explorer**.
Appare la **Aggiunta guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.
- 4 Scegliere l'opzione corretta nella finestra successiva.



N.B. I provider di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese.

 **N.B.** In caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio ISP.

- Se non si dispone di un ISP e se ne desidera selezionare uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
- Se sono state già ottenute informazioni sulla configurazione dall'ISP, ma non è stato ricevuto un CD di configurazione, fare clic su **Imposta la connessione manualmente**.
- Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

5 Fare clic su **Avanti**.


Se si è selezionato **Imposta la connessione manualmente**, continuare col punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.


6 Fare clic sull'opzione appropriata sotto **Indicare la modalità di connessione a Internet.**, quindi fare clic su **Avanti**.


7 Utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

Se esistono problemi con la connessione a Internet, vedere "Problemi relativi al modem e alla connessione a Internet." Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

Problemi relativi al modem e alla connessione a Internet

 **AVVISO:** Collegare il modem esclusivamente a una linea analogica. Se si collega il modem a una rete telefonica digitale vi è il rischio che venga danneggiato.

 **AVVISO:** I connettori del modem e della rete si assomigliano. Non collegare una linea telefonica al connettore di rete.

 **N.B.** Se è possibile connettersi al provider di servizi Internet (ISP) significa che il modem funziona correttamente. Se si è certi che il modem funziona in modo corretto ma continuano a presentarsi problemi, contattare il provider di servizi Internet.

CONTROLLARE LA PRESA A MURO DEL TELEFONO — Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea. Assicurarsi di disporre di un telefono a toni. Provare a collegare il modem a un'altra presa telefonica a muro.

Eventuali disturbi sulla linea o cattive condizioni di rete possono rallentare la velocità di connessione. Rivolgersi alla compagnia telefonica o l'amministratore di rete per ottenere maggiori informazioni.

COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLA PRESA TELEFONICA A MURO — Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e collegare direttamente il modem allo spinotto a muro della linea

telefonica.

CONTROLLARE IL COLLEGAMENTO — Verificare che il cavo telefonico sia collegato al modem.

CONTROLLARE IL CAVO TELEFONICO — Provare a usare un cavo telefonico diverso. Se si sta usando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

SEGNALE DI LINEA IRREGOLARE — Se si dispone di un servizio di posta vocale, il segnale di linea potrebbe risultare irregolare quando vi sono messaggi. Per informazioni su come ripristinare il segnale di linea, contattare la propria compagnia telefonica.

DISATTIVARE IL SERVIZIO DI AVVISO DI CHIAMATA — Consultare l'elenco telefonico per informazioni su come disattivare questo servizio. Quindi modificare le proprietà della connessione di accesso remoto.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**, su **Opzioni modem e telefono**, sulla scheda **Regole di composizione** e infine su **Modifica...**
- 3 Nella finestra **Modifica località**, controllare che l'opzione **Per disattivare l'avviso di chiamata**, **comporre**: sia selezionata e scegliere il codice corretto riportato nell'elenco telefonico.
- 4 Fare clic su **Applica** e su **OK**.
- 5 Chiudere la finestra **Opzioni modem e telefono**.
- 6 Chiudere la finestra **Pannello di controllo**.

VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware** e quindi su **Opzioni modem e telefono**.
- 3 Selezionare la scheda **Modem**.
- 4 Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
- 5 Fare clic su **Proprietà**, fare clic sulla scheda **Diagnostica**, infine fare clic su **Interroga modem** per verificare che il modem si sta comunicando con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

Problemi relativi alla posta elettronica

VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO AD INTERNET SIA ATTIVO — Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sulla casella per rimuoverlo e connettersi ad Internet.

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Microsoft® Windows® XP offre un Trasferimento guidato file e impostazioni che consente di spostare da un computer di origine a un nuovo computer una serie di dati, tra i quali:

- Messaggi di posta elettronica
- Impostazioni delle barre degli strumenti
- Dimensioni delle finestre
- Segnalibri di pagine Internet

È possibile trasferire i dati sul nuovo computer tramite una connessione di rete; in alternativa, è possibile memorizzare i dati su un supporto rimovibile come un floppy o un CD scrivibile.

Per preparare il nuovo computer al trasferimento dei file:

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2** Quando appare la schermata di benvenuto di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3** Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer** e su **Avanti**.
- 4** Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP** e su **Avanti**.
- 5** Quando appare la schermata **Passare al vecchio computer**, passare al computer vecchio o sorgente. Non fare clic su **Avanti** in questo momento.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1** Nel vecchio computer, inserire il CD *Operating System* di Windows XP.
- 2** Nella schermata **Microsoft Windows XP**, fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3** Nella schermata **Scegliere un'opzione**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.

- 4 Nella schermata di benvenuto di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** e su **Avanti**.
- 6 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 7 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire.**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.
Dopo la copia delle informazioni, appare la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**.
I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.
Una volta applicate tutte le impostazioni e i file, appare la schermata **Operazione completata**.
- 3 Fare clic su **Operazione completata** e riavviare il nuovo computer.

Installazione di una stampante



AVVISO: Completare l'installazione del sistema operativo prima di collegare una stampante al computer.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per le informazioni di configurazione, comprese quelle relative alle procedure che seguono:

- Recupero e installazione dei driver aggiornati
- Collegamento della stampante al computer
- Caricamento della carta e installazione del toner o della cartuccia inchiostro
- Richiesta di assistenza tecnica al produttore della stampante



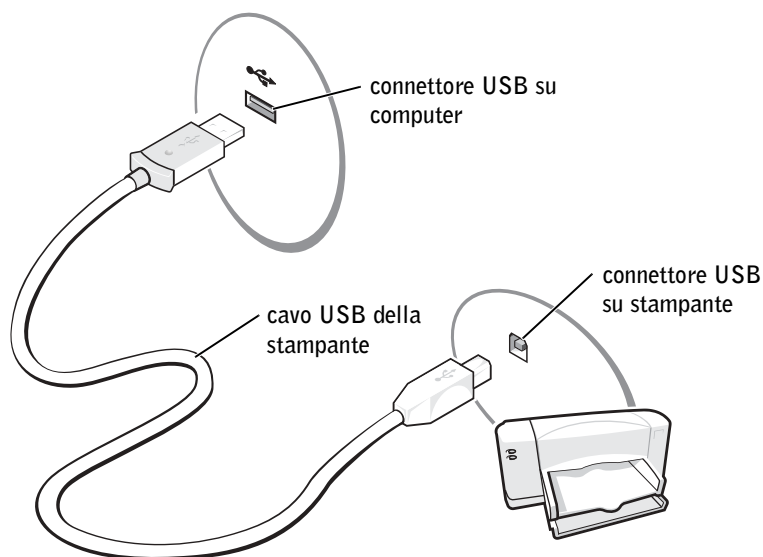
N.B. Le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

Cavo stampante

Se la stampante non fosse dotata di cavo parallelo e fosse quindi necessario acquistarlo separatamente, accertarne la compatibilità con la stampante. Se il cavo fosse stato acquistato insieme al computer, è possibile che sia in dotazione insieme al computer stesso.

Collegamento di una stampante USB

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in un senso.



Problemi relativi alla stampante

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE —

Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato correttamente al computer (vedere pagina 36).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA. — Consultare la documentazione fornita con la stampante.

ACCERTARSI CHE WINDOWS® RICONOSCA LA STAMPANTE —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**.
- 2 Fare clic su **Pannello di controllo**.
- 3 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 4 Fare clic su **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**. Se il modello di stampante è elencato, fare clic con il pulsante destro sull'icona della stampante.
- 5 Fare clic su **Proprietà** e quindi sulla scheda **Porte**. Accertarsi che l'impostazione **Invia stampa alle seguenti porte**: sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE — Vedere pagina 92.

Dispositivi di protezione elettrica

Esistono diversi dispositivi per la protezione dalle interruzioni e fluttuazioni di corrente:

- Dispositivi di protezione da sovracorrente
- Compensatori di linea
- Gruppi di continuità (UPS)

Dispositivi protettori da sovracorrente

I dispositivi di protezione da sovracorrente e le ciabatte provviste di un dispositivo di protezione da sovracorrente proteggono il computer da possibili danni provocati dai picchi di corrente che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni di corrente. Il livello di protezione fornito è generalmente commensurabile al prezzo del dispositivo di protezione da sovracorrente. Alcuni produttori di dispositivi di protezione da sovracorrente includono una garanzia che offre copertura da determinati tipi di danno. Al momento di scegliere un dispositivo di protezione da sovracorrente, leggere attentamente la garanzia relativa. Un dispositivo con un valore nominale in Joule più alto offre maggiore protezione. Per determinare l'efficacia dei diversi dispositivi comparare il valore nominale in Joule.

- ➡ **AVVISO:** I dispositivi di protezione da sovracorrente non proteggono da fluttuazioni o interruzioni di corrente causate da fulmini nelle vicinanze. Quando si verifica un temporale nelle vicinanze, scollegare il cavo telefonico dalla presa a muro e scollegare il computer dalla presa di corrente elettrica.

Molti dispositivi di protezione da sovracorrente sono dotati di un connettore per la protezione del modem. Per istruzioni sul collegamento del modem, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di protezione da sovracorrente.

- ➡ **AVVISO:** Non tutti i dispositivi di protezione da sovracorrente proteggono gli adattatori di rete. Disconnettere il cavo di rete dallo spinotto di rete a muro durante i temporali.

Compensatori di linea

- ➡ **AVVISO:** I compensatori di linea non proteggono da interruzioni di corrente.

I compensatori di linea sono progettati per mantenere pressoché costante la tensione di alimentazione c.a..


Alimentatori continui

- ➡ **AVVISO:** Un'interruzione di corrente durante il salvataggio di dati sul disco rigido può provocare la perdita dei dati e danneggiare i file.


Un gruppo di continuità protegge il computer da fluttuazioni e interruzioni di corrente. I gruppi di continuità contengono una batteria che fornisce alimentazione per un breve periodo alle periferiche collegate durante un'interruzione di corrente. La batteria viene ricaricata quando l'alimentazione c.a. è nuovamente disponibile. Per informazioni sull'autonomia della batteria e per verificare che il dispositivo sia certificato da Underwriters Laboratories (UL), consultare la documentazione del produttore del gruppo di continuità.

Spegnimento del computer

- ➡ **AVVISO:** Per evitare di perdere dati, spegnere il computer arrestando il sistema operativo Microsoft® Windows®, come descritto nel seguito, invece di premere il pulsante di alimentazione.

 **N.B.** Per garantire la massima autonomia della batteria, collegare solo il computer all'UPS. Connettere altre periferiche, quali la stampante, a una ciabatta separata che offra protezione da sovracorrente.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
- 2 Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.
Il computer si spegne al termine della chiusura della sessione.

 **N.B.** In alternativa, è possibile spegnere il computer attivando la modalità di standby o sospensione. Per ulteriori informazioni, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

SEZIONE 3

Utilizzo di una batteria

Rendimento della batteria

Controllo della carica della batteria


Ricarica della batteria


Rimozione di una batteria

Installazione di una batteria

Conservazione della batteria

Problemi relativi alla batteria e all'alimentazione

 **N.B.** Le batterie dei computer portatili sono coperte da garanzia solo durante il primo anno della garanzia limitata del computer.

 **N.B.** È consigliabile collegare il computer a una presa elettrica quando si esegue un'operazione di scrittura su CD.


Rendimento della batteria


Utilizzare la batteria per alimentare il computer quando non è collegato a una presa elettrica. Nell'alloggiamento della batteria si trova la batteria fornita come attrezzatura standard.


Il tempo di autonomia della batteria dipende dalle condizioni di funzionamento. L'autonomia potrebbe risultare ridotta in modo significativo se vengono eseguite operazioni che includono, tra le altre, quelle indicate di seguito:

- Utilizzo di unità ottiche, soprattutto unità DVD e CD-RW.
- Utilizzo di periferiche per la comunicazione senza fili, scheda PC o periferiche USB.
- Utilizzo di impostazioni di visualizzazione dello schermo con elevata luminosità.
- Utilizzo di salvaschermi tridimensionali o di programmi che richiedono un uso intensivo, ad esempio giochi tridimensionali e programmi di progettazione.
- Utilizzo del computer con la modalità prestazioni massime. Per ulteriori informazioni, vedere "Gestione del risparmio di energia" nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.


È possibile impostare le opzioni per il risparmio di energia per visualizzare un messaggio di notifica quando il livello di carica della batteria è basso.

 **ATTENZIONE: L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria solo con un modello compatibile acquistato presso un rivenditore Dell. La batteria agli ioni di litio è appositamente progettata per funzionare con i computer Dell™. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer sul proprio computer.**


 **ATTENZIONE: Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando non è più possibile ricaricare la batteria, contattare l'ente locale che si occupa di smaltimento dei rifiuti per consigli su come smaltire la batteria a ioni di litio. Consultare "Smaltimento della batteria" a pagina 16.**


 **ATTENZIONE:** L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non forare, incendiare, disassemblare o esporre la batteria a temperature superiori ai 65°C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate possono verificarsi delle perdite che possono provocare lesioni alle persone o danneggiare le apparecchiature.

Controllo della carica della batteria


La finestra di Microsoft® Windows® per la misurazione dell'alimentazione, l'icona , l'indicatore di carica della batteria e l'avviso di batteria insufficiente offrono informazioni relative al livello di carica della batteria.

Misuratore di alimentazione


Il misuratore alimentazione di Windows indica la carica rimanente della batteria. Per controllare il misuratore di alimentazione, fare doppio clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni. Per ulteriori informazioni sulla scheda **Misuratore di alimentazione**, vedere "Gestione del risparmio di energia" nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.


Se il computer è collegato a una presa elettrica, apparirà l'icona .

Avviso di batteria scarica

 **AVVISO:** Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un messaggio che avvisa che la batteria è insufficiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica. Se la batteria si scarica completamente, viene automaticamente avviata la modalità di sospensione.

Una finestra a comparsa viene visualizzata quando il livello di carica batteria basso viene emesso quando la batteria è scarica al 90 % circa. Per ulteriori informazioni sugli avvisi di batteria insufficiente, vedere "Gestione del risparmio di energia" nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.


 **N.B.** L'adattatore c.a. consente di caricare una batteria completamente scarica in circa 3 ore con il computer spento. Il tempo necessario per la ricarica è significativamente più lungo se il computer è in esecuzione con una velocità del processore alta e con livelli elevati di attività del sistema. Il funzionamento del computer con livelli elevati di attività del sistema per periodi lunghi può impedire la ricarica della batteria.

 **N.B.** La batteria può rimanere nel computer per il tempo desiderato. Il circuito interno impedisce infatti che venga sovraccaricata.

Ricarica della batteria

Quando il computer viene collegato a una presa elettrica o si installa una batteria mentre il computer è collegato a una presa elettrica, il sistema controlla la carica e la temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. ricarica la batteria e mantiene il livello di carica.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

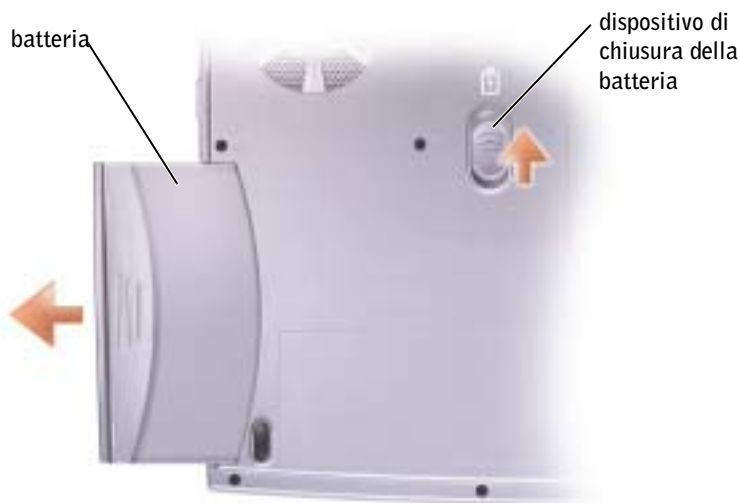
La temperatura della batteria è troppo elevata per eseguire la ricarica se l'indicatore  lampeggia in verde e in arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla batteria, vedere "Gestione del risparmio di energia" nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

Rimozione di una batteria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure indicate, scollegare il modem dalla presa a muro del telefono.

- 1 Verificare che il computer sia spento o collegato a una presa elettrica.
- 2 Far scorrere e bloccare il dispositivo di chiusura della batteria.
- 3 Rimuovere la batteria.



Installazione di una batteria

Far scorrere la batteria nell'alloggiamento finché il dispositivo di chiusura non scatta in posizione.

Conservazione della batteria

Rimuovere la batteria se si prevede di non utilizzare il computer per un lungo periodo di tempo. La carica della batteria si esaurisce dopo un periodo di non utilizzo prolungato. Sarà pertanto necessario ricaricare completamente la batteria prima di utilizzarla.

Problemi relativi alla batteria e all'alimentazione

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE — Quando l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia significa che il computer è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia significa che il computer è in modalità standby. Per uscire da tale modalità, premere il pulsante di accensione. Se l'indicatore è spento, premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer o per uscire dalla modalità gestione del risparmio di energia. Se il computer non si accende, premere e mantenere premuto il pulsante per qualche secondo.

N.B. Consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* per informazioni sulla modalità di attesa. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

CARICARE LA BATTERIA — La batteria potrebbe essere scarica.

- 1 Installare nuovamente la batteria.
- 2 Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer.

CONTROLLARE L'INDICATORE DELLO STATO DELLA BATTERIA — Se l'indicatore dello stato della batteria è arancione intermittente o fisso significa che il livello di carica della batteria è basso o che la batteria è scarica. Collegare il computer a una presa elettrica.

Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in verde e arancione, significa che la batteria è troppo calda per essere caricata. Spegnerne il computer (vedere pagina 38), scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.

Se l'indicatore dello stato della batteria lampeggia rapidamente in arancione, significa che la batteria potrebbe essere difettosa. Rivolgersi alla Dell (vedere pagina 128).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA —

Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE — Consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* oppure cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico. Per accedere ai file della Guida in linea, vedere pagina 82.

DISINSTALLARE E REINSTALLARE I MODULI DI MEMORIA — Se l'indicatore di alimentazione del computer si accende ma sullo schermo non viene visualizzato nulla, disinstallare e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 102).

Se non è possibile ricaricare la batteria

ARRESTARE IL SISTEMA — Il tempo necessario per la ricarica è significativamente più lungo se il computer è in esecuzione con una velocità del processore alta e con livelli elevati di attività del sistema. Il funzionamento del computer con livelli elevati di attività del sistema per periodi lunghi può impedire la ricarica della batteria.

Se la durata della carica della batteria è breve

VEDERE "RENDIMENTO DELLA BATTERIA" A PAGINA 42. — Il tempo di funzionamento può ridursi significativamente in determinate condizioni.

OTTIMIZZARE LE PRESTAZIONI DEL PROCESSORE E IL CONSUMO ENERGETICO — Vedere pagina 126.

SEZIONE 4

Utilizzo della tastiera e del touchpad

Pulsante Dell™ AccessDirect™

Tastiera numerica

Collegamenti della tastiera

Touchpad

Problemi relativi al touchpad o al mouse

Problemi relativi alla tastiera esterna

Caratteri non previsti

Pulsante Dell™ AccessDirect™

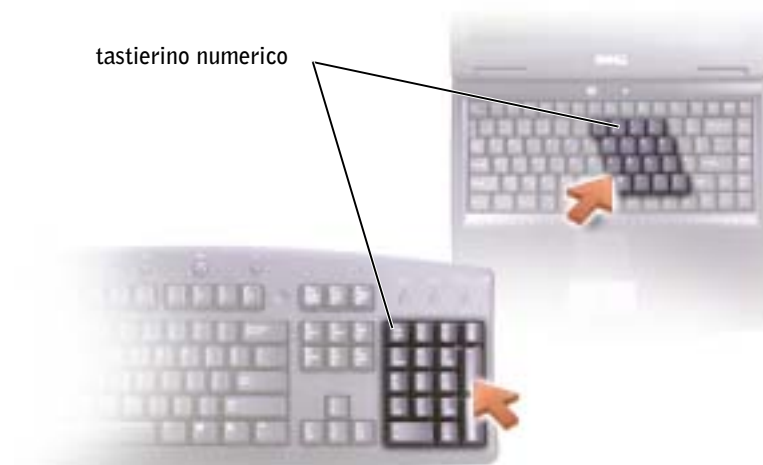
Premere il pulsante per avviare un programma usato frequentemente, quale uno degli strumenti didattici e di supporto o il browser Internet predefinito.

Riprogrammazione del pulsante

Per modificare le impostazioni del pulsante riprogrammabile o per trovare informazioni sull'utilizzo del pulsante:



- 1 Fare clic sul pulsante **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → e infine sull'icona **Tastiera**.
- 2 Selezionare la scheda **AccessDirect**.
- 3 Fare clic sul pulsante **?** e seguire le istruzioni visualizzate.

Tastiera numerica










Il tastierino numerico funziona come quello su una tastiera esterna. Ogni tasto del tastierino ha varie funzioni. I numeri e simboli sono indicati in blu a destra dei tasti.

- Per attivare il tastierino, premere . L'indicatore  segnala che il tastierino è attivo.









- Per utilizzare la funzione numerica quando il tastierino è attivato, premere  e il tasto che interessa.
- Per disattivare il tastierino, premere nuovamente .

Collegamenti della tastiera

Funzioni del sistema

			Apri la finestra Task Manager .
			Attiva e disattiva il tastierino numerico.
			Attiva e disattiva la funzione Bloc Scorr.

Funzioni dello schermo

		<p>Visualizza l'immagine sulla successiva opzione dello schermo. Le opzioni includono lo schermo integrato, un monitor esterno e l'uso di entrambi gli schermi contemporaneamente.</p> <p>N.B. Se si riproduce un DVD o uno streaming video,   è disattivato.</p> <p>N.B. Se il computer è collegato a una televisione, è necessario attivare la televisione mediante le impostazioni di visualizzazione di Windows (vedere pagina 66).</p>
		Aumenta la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).
		Diminuisce la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).

Gestione del risparmio di energia



Attiva una modalità di risparmio energia. È possibile riprogrammare la scelta rapida della tastiera per l'attivazione di una diversa modalità di gestione del risparmio di energia utilizzando la scheda **Avanzate** nella finestra delle **Proprietà - Opzioni risparmio energia**. Per ulteriori informazioni, vedere "Gestione del risparmio di energia" nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

Funzioni dell'altoparlante



Aumenta il volume degli altoparlanti integrati e di quelli esterni eventualmente collegati.



Diminuisce il volume degli altoparlanti integrati e di quelli esterni eventualmente collegati.



Attiva e disattiva gli altoparlanti integrati e quelli esterni eventualmente collegati.

Funzioni dei tasti logo di Microsoft® Windows®



Riduce a icona tutte le finestre aperte.



Ingrandisce a schermo intero tutte le finestre.



Esegue Esplora risorse.



Apri la finestra di dialogo **Esegui**.



Apri la finestra di dialogo **Risultati ricerca**.



Apri la finestra di dialogo **Risultati ricerca - Computer** (se il computer è collegato a una rete).

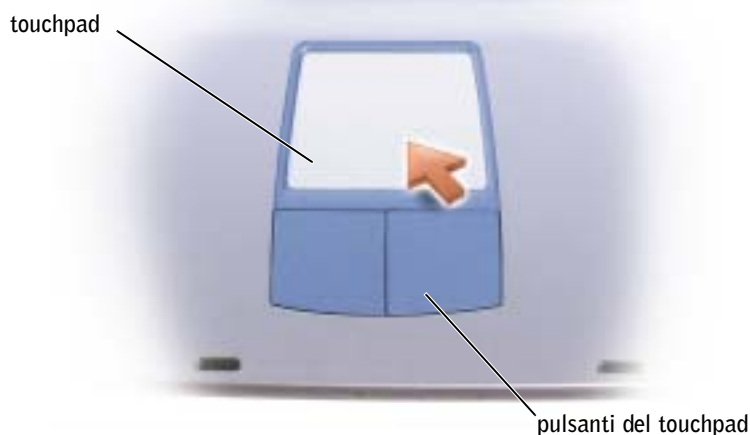


Apri la finestra di dialogo **Proprietà sistema**.

Per personalizzare il funzionamento della tastiera, ad esempio la velocità di ripetizione dei caratteri, fare clic sul pulsante **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → e infine su **Tastiera**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Touchpad

Il touchpad rileva la pressione e il movimento del dito per permettere lo spostamento del puntatore sullo schermo. L'utilizzo del touchpad e dei relativi pulsanti è analogo a quello del mouse.



- Per spostare il puntatore, far scorrere delicatamente il dito sul touchpad.
- Per selezionare un oggetto, toccare la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere il pulsante sinistro del touchpad.
- Per selezionare e spostare (o trascinare) un oggetto, posizionare il puntatore sull'oggetto e toccare la superficie del touchpad verso il basso, verso l'alto e verso il basso. Durante il secondo movimento verso il basso, lasciare il dito sul touchpad e muovere l'oggetto selezionato facendo scorrere il dito sulla superficie.
- Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il puntatore sull'oggetto e toccare due volte la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere due volte il pulsante sinistro del touchpad.

Personalizzazione del touchpad

È possibile utilizzare la finestra **Proprietà Mouse** per disattivare il touchpad o regolarne le impostazioni.

- 1 Fare clic sul pulsante **Avvio**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Nella finestra **Proprietà Mouse** selezionare la scheda **Impostazioni periferica**.

Per disattivare il touchpad o il mouse, evidenziare il dispositivo e fare clic su **Disattiva**.

Per modificare le impostazioni del touchpad o del mouse, evidenziare il dispositivo, fare clic su **Impostazioni**, selezionare l'impostazione o le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Applica**.

- 4 Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra, quindi fare di nuovo clic su **OK** per uscire dalla finestra **Proprietà Mouse**.

Problemi relativi al touchpad o al mouse

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL TOUCHPAD —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Regolare le impostazioni.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE — Arrestare il sistema (vedere pagina 38). Scollegare il cavo del mouse e controllare che non sia danneggiato. Ricollegare saldamente il cavo.

Se si usa un cavo di prolunga del mouse, scollegarlo e collegare il mouse direttamente al computer.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO AL MOUSE, CONTROLLARE IL TOUCHPAD. —

- 1 Arrestare il sistema (vedere pagina 38).
- 2 Scollegare il mouse.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Sul desktop di Windows, usare il touchpad per spostare il cursore, selezionare un'icona e fare doppio clic per aprire il programma o il documento.

Se il touchpad funziona correttamente, potrebbe essere il mouse ad essere difettoso.

REINSTALLARE IL DRIVER DEL TOUCHPAD — Vedere pagina 92.

Problemi relativi alla tastiera esterna

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA — Arrestare il sistema (vedere pagina 38). Scollegare il cavo della tastiera e controllare che non sia danneggiato. Ricollegare saldamente il cavo.

Se si usa un cavo di prolunga della tastiera, scollegarlo e collegare la tastiera direttamente al computer.

CONTROLLARE LA TASTIERA ESTERNA —

- 1 Arrestare il sistema (vedere pagina 38), attendere per 1 minuto e riaccenderlo.
- 2 Verificare che gli indicatori Bloc Num, Bloc Maiusc e Bloc Scorr. sulla tastiera lampeggino durante la procedura di avvio.
- 3 Sul desktop di Windows®, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi scegliere **Accessori** e infine fare clic su **Blocco note**.
- 4 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.



Se l'esito è negativo, potrebbe essere la tastiera esterna ad essere difettosa.


PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO ALLA TASTIERA ESTERNA, CONTROLLARE LA TASTIERA INTEGRATA —

- 1 Arrestare il sistema (vedere pagina 38).
- 2 Scollegare la tastiera esterna.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Sul desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi scegliere **Accessori** e fare clic su **Blocco note**.
- 5 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

Se i caratteri vengono visualizzati, ma non lo erano quando si è usata la tastiera esterna, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa. Rivolgersi alla Dell (vedere pagina 128).

Caratteri non previsti

DISATTIVARE IL TASTIERINO NUMERICO — Premere   per disattivare il tastierino numerico se invece di lettere vengono visualizzati numeri. Accertarsi che l'indicatore di blocco del tastierino numerico sia spento.

 **N.B.** Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

SEZIONE 5

Utilizzo di CD, DVD e altri prodotti multimediali

Utilizzo di CD e DVD

Problemi relativi ai CD o ai DVD

Problemi relativi all'audio ed agli altoparlanti

Collegamento di un televisore al computer

Utilizzo di CD e DVD

Per informazioni sull'utilizzo di CD e DVD nel computer, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.


Problemi relativi ai CD o ai DVD

Se non si riesce a riprodurre un CD, un CD-RW o un DVD

Le vibrazioni dell'unità CD ad alta velocità sono normali e potrebbero produrre rumore. Ciò non indica un difetto dell'unità o del CD.



N.B. A causa delle differenze tra i tipi di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

ACCERTARSI CHE WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ — Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**. Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità. Inserire un disco avviabile e riavviare il computer. Verificare che l'indicatore  lampeggi per segnalare il normale funzionamento.

PROVARE CON UN ALTRO DISCO — Inserire un altro disco per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel disco precedente.

ACCERTARSI CHE IL CD SIA INCASTRATO SUL PERNO DEL CASSETTO DELL'UNITÀ CD

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO — Per istruzioni, consultare "Pulizia del computer" nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità CD, CD-RW o DVD

- 1 Accertarsi che il computer sia spento (vedere pagina 38).
- 2 Raddrizzare una graffetta e inserirne l'estremità nel foro di espulsione situato nella parte anteriore dell'unità, quindi premere verso l'interno finché il cassetto non viene espulso parzialmente.
- 3 Estrarre delicatamente il cassetto finché non si blocca.

Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo

- Accertarsi che il rumore non sia prodotto dal programma in esecuzione.
- Accertarsi che il disco sia inserito correttamente.

Se non è possibile scrivere tramite l'unità CD-RW

DISATTIVARE LA MODALITÀ DI STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU CD-RW. — Fare una ricerca della parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico. Per accedere ai file della Guida in linea, vedere pagina 82.

RIDURRE LA VELOCITÀ DI SCRITTURA — Consultare i file della guida del software per la creazione di CD.

CHIUDERE TUTTE LE ALTRE APPLICAZIONI APERTE — La chiusura di tutte le applicazioni aperte prima di eseguire l'operazione di scrittura su un CD-RW può risolvere in parte il problema.

Problemi relativi all'audio ed agli altoparlanti

Se si verificano problemi con gli altoparlanti integrati

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS® — Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume, gli alti o i bassi.

REGOLARE IL VOLUME TRAMITE I TASTI DI SCELTA RAPIDA — Premere



per disattivare o riattivare gli altoparlanti integrati.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO — Vedere pagina 92.

Se si verificano problemi con gli altoparlanti esterni

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEGLI ALTOPARLANTI —

Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

VERIFICARE CHE GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI — Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume, gli alti o i bassi.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEGLI ALTOPARLANTI — Collegare il cavo audio degli altoparlanti al connettore della linea di uscita sul computer. Accertarsi che il volume della cuffia sia impostato su un valore udibile. Riprodurre un CD musicale.

ESEGUIRE LA VERIFICA AUTOMATICA DEGLI ALTOPARLANTI — Alcuni



N.B. La regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Dopo aver ascoltato brani MP3, accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume.

altoparlanti sono dotati di un pulsante sul subwoofer per la verifica automatica. Consultare la documentazione fornita con gli altoparlanti per informazioni sulla verifica automatica.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO — Vedere pagina 92.

Collegamento di un televisore al computer

Il computer è dotato di un connettore S-video di uscita TV che consente di collegarlo a un televisore. Tramite un cavo S-video normalmente reperibile in commercio si può collegare il computer al televisore in due modi:

- S-video (per televisori con ingresso S-video)
- Video composito (per televisori con solo ingresso video composito; utilizza anche il cavo adattatore di uscita TV composito)

Il connettore audio sul lato del computer permette di collegare il computer al televisore o a un dispositivo audio tramite un cavo audio facilmente reperibile in commercio.

Dopo aver collegato il cavo, consultare "Abilitazione delle impostazioni dello schermo per un televisore" a pagina 65 per assicurarsi che il computer riconosca il televisore e funzioni correttamente.

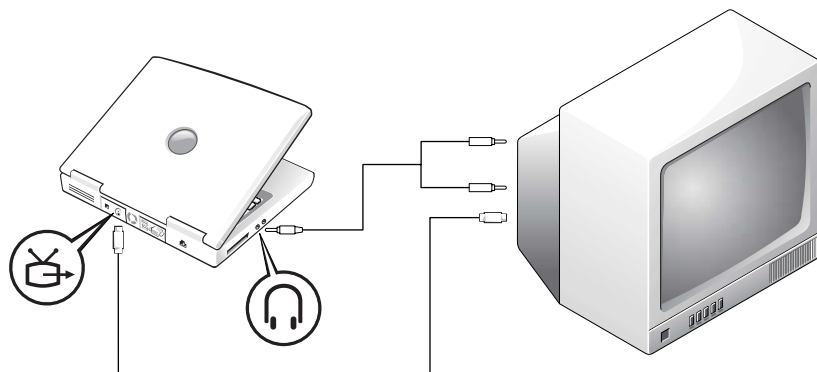


N.B. I cavi video e audio per connettere il computer a un televisore vengono forniti con il computer. I cavi possono essere acquistati presso la maggior parte dei negozi di elettronica.

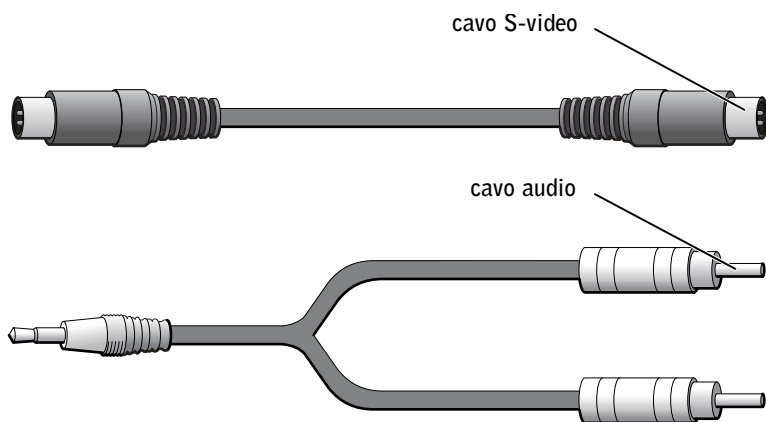


N.B. Gli schemi per ciascuna combinazione di connessione appaiono all'inizio di ogni sottosezione per facilitare la scelta del metodo da utilizzare.

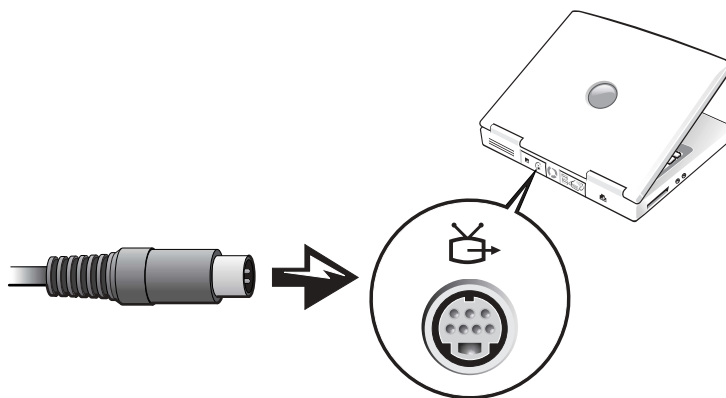
Connessione S-video



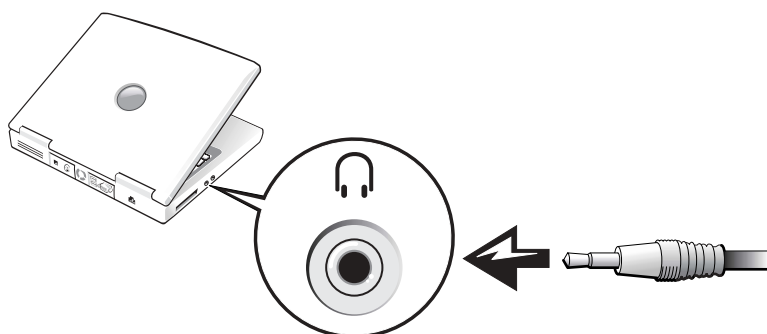
Prima di iniziare, controllare di avere a disposizione i seguenti cavi:



- 1 Spegnere il computer e il televisore e/o il dispositivo audio da collegare.
- 2 Inserire un'estremità del cavo S-video nel connettore corrispondente sul computer.

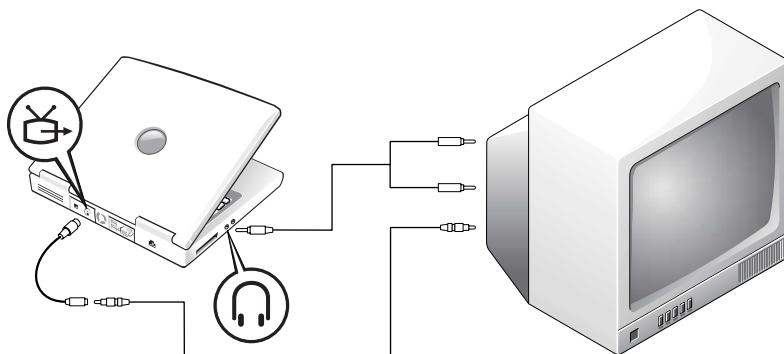


- 3** Inserire l'altra estremità del cavo S-video nel televisore.
- 4** Collegare l'estremità del cavo audio dotata di un solo connettore nella presa per cuffie del computer.

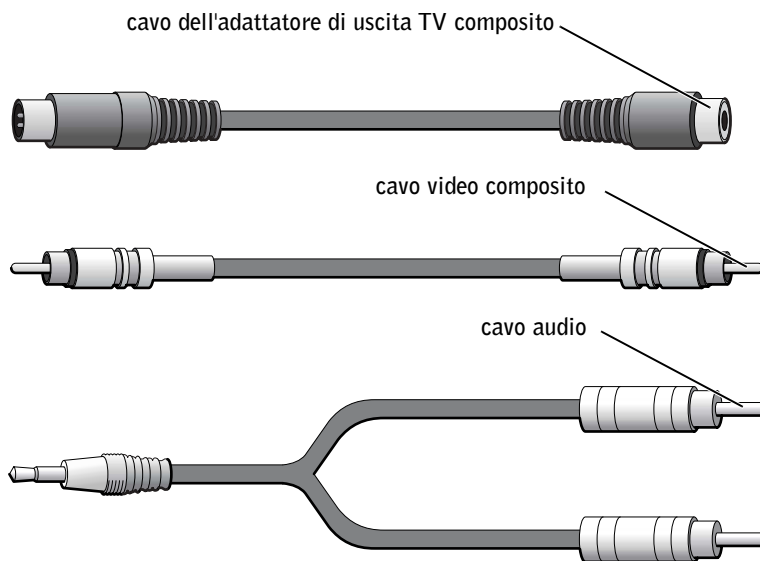


- 5** Inserire i due connettori RCA sull'altra estremità del cavo audio nei connettori di ingresso audio sul televisore o altro dispositivo audio.
- 6** Accendere il televisore ed eventuali altri dispositivi audio connessi, quindi accendere il computer.
- 7** Consultare "Abilitazione delle impostazioni dello schermo per un televisore" a pagina 65 per assicurarsi che il computer riconosca il televisore e funzioni correttamente.

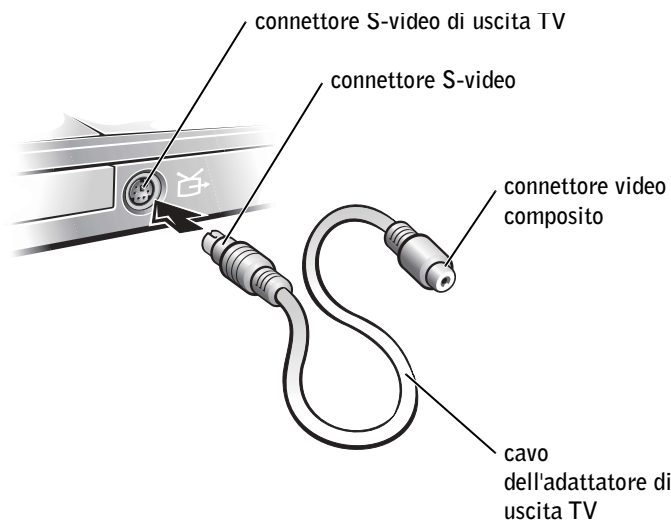
Connessione video composito



Per collegare il computer a un televisore dotato solo di ingresso video composito, utilizzare un cavo adattatore di uscita TV composito.



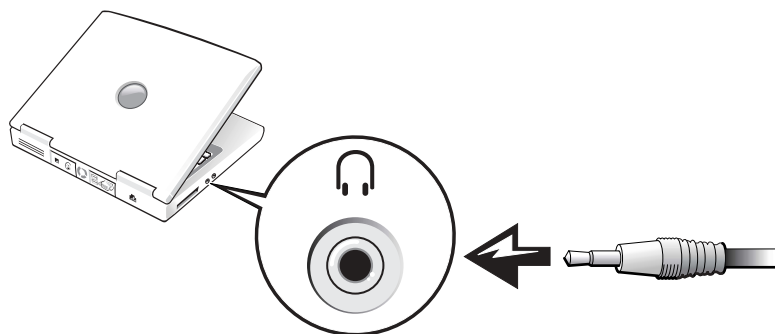
- 1 Spegnere il computer e il televisore e/o il dispositivo audio da collegare.
- 2 Collegare il cavo dell'adattatore di uscita TV composito al connettore S-video di uscita TV del computer.



- 3 Inserire un'estremità del cavo video composito nel connettore video composito del cavo adattatore di uscita TV composito.




- 4 Inserire l'altra estremità del cavo video composito nel connettore corrispondente sul televisore.
- 5 Collegare l'estremità del cavo audio dotata di un solo connettore nella presa per cuffie del computer.



- 6 Inserire i due connettori RCA sull'altra estremità del cavo audio nei connettori di ingresso audio sul televisore o altro dispositivo audio.

Abilitazione delle impostazioni dello schermo per un televisore

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Aspetto e temi**, quindi su **Schermo**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Impostazioni** e fare clic su **Avanzate**.
- 4 Selezionare la **Scheda grafica Intel**, quindi le **Proprietà scheda grafica**.
- 5 Fare clic sull'icona **TV**, quindi premere **Applica**.
- 6 Fare clic su **Sì** per mantenere le nuove impostazioni, quindi su **OK**.

 **N.B.** Accertarsi di collegare correttamente il televisore prima di abilitare le impostazioni dello schermo.

SEZIONE 6

Configurazione di una rete per la casa e per l'ufficio

Connessione ad un adattatore di rete

Installazione guidata rete

Problemi relativi alla rete


Connessione alle reti locali senza fili

Connessione ad un adattatore di rete


Prima di connettere il computer a una rete, è necessario installare un adattatore di rete e collegarvi un cavo di rete.

Per connettere un cavo di rete:

- 1 Connettere il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete del computer.
- 2 Connettere l'altra estremità del cavo di rete a una periferica per la connessione di rete, ad esempio uno spinotto di rete a muro.

 **N.B.** Inserire il cavo fino a fissarlo al suo posto, poi tirarlo con delicatezza per verificare che sia saldamente inserito.



 **N.B.** Non utilizzare un cavo di rete con una presa telefonica a muro.

Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP mette a disposizione una Installazione guidata rete che facilita il processo di condivisione di file e stampanti o di una connessione Internet a casa o in ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Comunicazioni** e infine fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.

- 4 Completare l'elenco di verifica e i preparativi richiesti prima di tornare all'installazione guidata di rete.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Problemi relativi alla rete

VERIFICARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE — Accertarsi che il connettore del cavo di rete sia collegato saldamente al connettore del computer e allo spinotto di rete a muro.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL CONNETTORE DI RETE —


Se l'indicatore è verde, il collegamento di rete è attivo. Se l'indicatore di stato non è verde, provare a sostituire il cavo di rete. L'indicatore di stato di colore giallo indica che il driver dell'adattatore di rete è stato caricato e che è in corso il rilevamento dell'attività di rete.


RIAVVIARE IL COMPUTER — Provare ad accedere nuovamente alla rete.

CONTATTARE L'AMMINISTRATORE DI RETE — Verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni correttamente.

Connessione alle reti locali senza fili

Prima di connettersi alla rete locale (LAN) senza fili, è necessario disporre delle informazioni specifiche alla propria rete. Assicurarsi di ottenere il nome della rete senza fili assieme a tutte le impostazioni speciali dall'amministratore di rete. Tali impostazioni sono univoche alla propria rete e non possono essere ottenute dalla Dell.

 **N.B.** La selezione dell'opzione di connessione **Il computer è connesso direttamente a Internet** attiva il firewall integrato fornito con Windows XP.

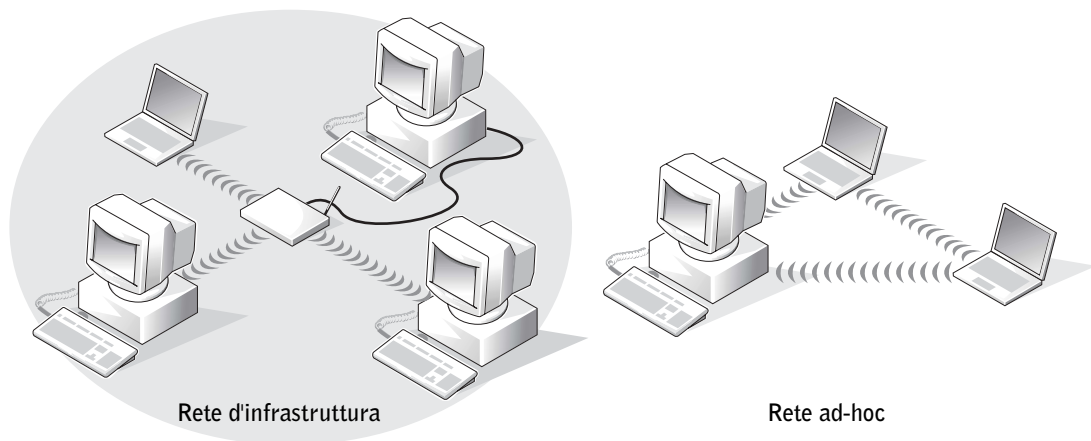
 **N.B.** Queste istruzioni sulla rete non si applicano a Bluetooth™ o a prodotti cellulari.



N.B. La maggior parte delle reti senza fili sono del tipo d'infrastruttura. Consultare l'amministratore di rete se non si è sicuri sul tipo di rete alla quale ci si sta collegando.

Determinazione del tipo di rete

Le reti senza fili si dividono in due categorie: reti d'infrastruttura e reti ad-hoc. Una rete d'infrastruttura utilizza router o punti di accesso per collegarsi insieme a diversi computer. Una rete ad-hoc non utilizza router o punti di accesso ed è costituita da computer che trasmettono gli uni agli altri.



Connessione alla rete in Windows XP

La scheda di rete senza fili richiede driver e software appropriati per collegarsi ad una rete. Tale software è preinstallato fin dalla industria. Se il software viene rimosso o danneggiato, seguire le istruzioni elencate nella *Guida dell'utente* per la scheda senza fili. La *Guida dell'utente* si trova nel CD *Drivers, Utilities, and Applications* (fornito assieme al computer) nella categoria "User's Guides-Network User's Guides" (Guide dell'utente-Guide dell'utente di reti). La *Guida dell'utente* è anche disponibile sul sito Web del supporto tecnico della Dell support.euro.dell.com.

- 1 Fare clic sul pulsante Start, poi su **Pannello di controllo**, quindi su **Passa alla visualizzazione Classica**.
- 2 Fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
- 3 Fare clic su **Connessione di rete senza fili**.

L'icona **Connessione di rete senza fili** viene evidenziato.

- 4 Sotto **Operazioni di rete** nel riquadro sinistro, fare clic su **Cambia impostazioni connessione**.

La finestra **Proprietà della connessione di rete senza fili** appare .

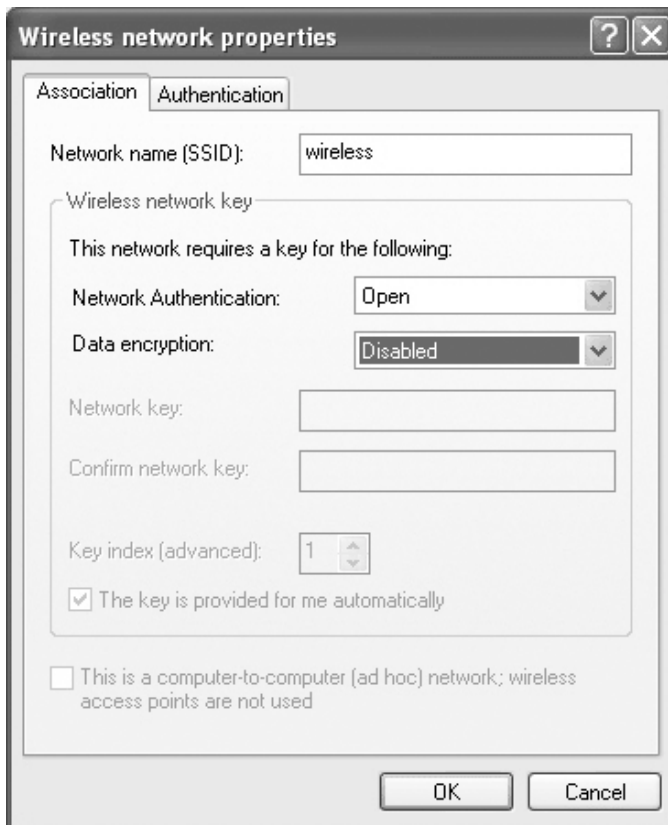
- 5 Selezionare la scheda **Reti senza fili**.



N.B. I nomi delle reti senza fili che il computer può vedere sono elencati nell'area **Reti disponibili**

- 6 Fare clic su **Aggiungi**.

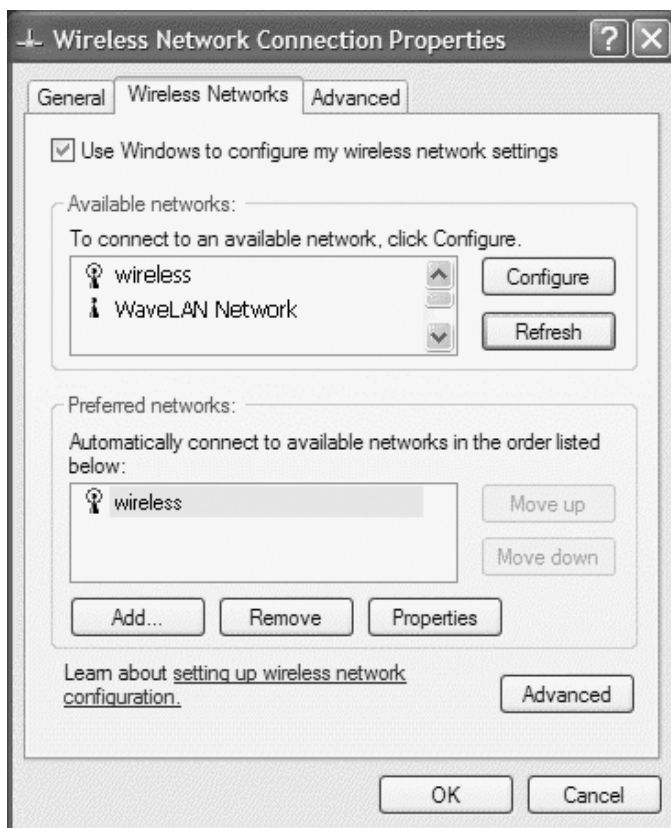
La finestra **Proprietà rete senza fili** appare.



- 7 Inserire il nome della rete nel campo **Nome di rete (SSID)**.
- 8 Se ci si sta collegando ad una rete ad-hoc, la quale non utilizza router o punti di accesso, fare clic sulla casella di controllo denominata **Questa è una rete computer a computer (ad hoc)**; i punti di accesso senza fili non vengono utilizzati.

9 Fare clic su **OK**.


Il nuovo nome di rete viene visualizzato nell'area **Reti preferite**.




Completamento della connessione di rete (impostazioni di protezione)

Per completare la connessione, è necessario cambiare le impostazioni di protezione senza fili in modo da essere compatibili con la rete senza fili alla quale si sta provando a connettersi. Scegliere una delle opzioni di connessione seguenti basate sulle impostazioni di protezione per la rete:

- Connessione a una rete senza requisiti di protezione (tipica per reti domestiche e per piccole reti aziendali)

 **N.B.** Le impostazioni di protezione della rete possono solo essere fornite dall'amministratore di rete e sono univoche alla propria rete. Dell non può fornire queste informazioni.

 **N.B.** Il collegamento del computer alla rete può richiedere fino a un minuto.

- Connessione a una rete con requisiti di protezione ad accesso protetto Wi-Fi (WPA)
- Connessione a una rete con requisiti di protezione a protocollo equivalente cablato (WEP)

Connessione a una rete senza requisiti di protezione

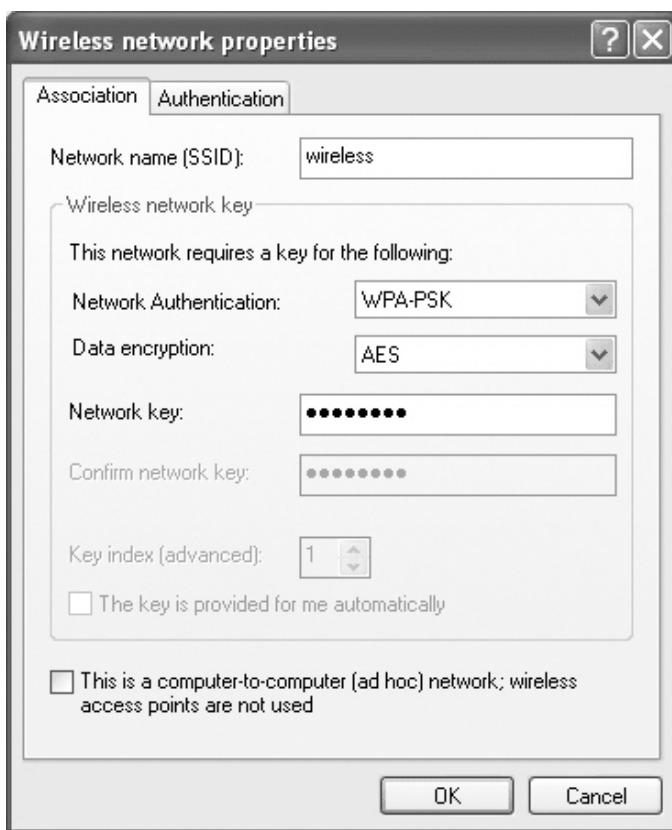
- 1** Nell'area **Reti preferite**, fare clic sul nome della rete senza fili.
- 2** Scegliere **Proprietà**.
- 3** Dal menu a discesa **Autenticazione di rete**, cliccare su **Apri**.
Versioni precedenti del software senza fili Dell potrebbero non contenere i menu a discesa. Se si sta utilizzando una versione anteriore, togliere la spunta dalla casella di controllo **Crittografia dati (abilitato WEP)** e passare al punto 5.
- 4** Dal menu a discesa **Crittografia dati**, selezionare **Disabilitata**.
- 5** Fare clic su **OK**.
La configurazione di rete è completa.

Connessione a una rete con requisiti di protezione ad accesso protetto Wi-Fi (WPA)

Le seguenti istruzioni costituiscono le fasi base per connettersi ad una rete WPA. Se la propria rete richiede un nome utente, una password o impostazioni di dominio, consultare le istruzioni di configurazione nella *Guida dell'utente* per la scheda di rete senza fili.

- 1 Nella sezione **Reti preferite**, fare clic sul nome della rete senza fili.
- 2 Scegliere **Proprietà**.
- 3 Dal menu a discesa **Autenticazione di rete**, selezionare il tipo di autenticazione di rete (come quello fornito dall'amministratore di rete).

Se non vengono visualizzati menu a discesa, è necessario aggiornare il software senza fili prima di continuare. Scaricare ed installare la versione più recente del software del driver senza fili dal sito Web del supporto tecnico della Dell support.euro.dell.com.



- 4 Dal menu a discesa **Crittografia dati**, selezionare il tipo di crittografia dati (come quello fornito dall'amministratore di rete).

N.B. I protocolli WPA richiedono la conoscenza delle impostazioni di Autenticazione di rete e di Crittografia dati per la rete senza fili. Inoltre, la rete protetta WPA può richiedere impostazioni speciali, quali una chiave di rete, un nome utente, una password e un nome di dominio. Assicurarsi di ottenere tutte le impostazioni WPA necessarie dall'amministratore di rete prima di continuare.



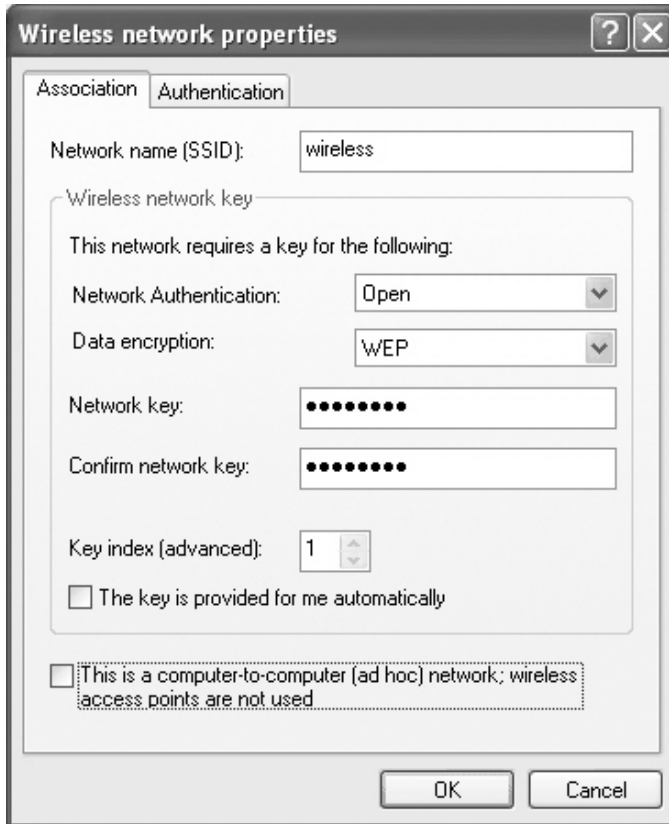
N.B. Il collegamento del computer alla rete può richiedere fino a un minuto.

- 5** Se la rete senza fili richiede una chiave, immetterla nel campo **Chiave di rete**.
- 6** Fare clic su **OK**.
La configurazione di rete è completa.

Connessione a una rete con requisiti di protezione a protocollo equivalente cablato (WEP)


- 1** Nella sezione **Reti preferite**, fare clic sul nome della rete senza fili.
- 2** Scegliere **Proprietà**.
- 3** Dal menu a discesa **Autenticazione di rete**, cliccare su **Apri**.

Versioni precedenti del software senza fili Dell potrebbero non contenere i menu a discesa. Se si sta utilizzando una versione anteriore, spuntare la casella di controllo etichettata **Crittografia dati (abilitato WEP)** e passare al punto 5.



- 4 Dal menu a discesa **Crittografia dati**, selezionare **WEP**.
- 5 Se la rete senza fili non richiede una chiave di rete (ad esempio, una password), passare al punto 8.
- 6 Togliere la spunta alla casella di controllo etichettata **La chiave viene fornita automaticamente**.
- 7 Immettere la chiave di rete WEP, fornita dall'amministratore di rete, nel campo **Chiave di rete**.
- 8 Immettere tale chiave nuovamente nel campo **Conferma chiave di rete**.
- 9 Fare clic su **OK**.

La configurazione di rete è completa.

 **N.B.** Il collegamento del computer alla rete può richiedere fino a un minuto.

Soluzione di problemi

Trovare le soluzioni

Accesso alla Guida in linea

Messaggi di errore

Problemi relativi al video e allo schermo

Problemi relativi allo scanner

Problemi relativi alle unità

Problemi relativi alla scheda PC

Problemi generali del programma

Risoluzione di altri problemi tecnici

Se il computer si bagna

Se il computer viene lasciato cadere o danneggiato

Driver

Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware

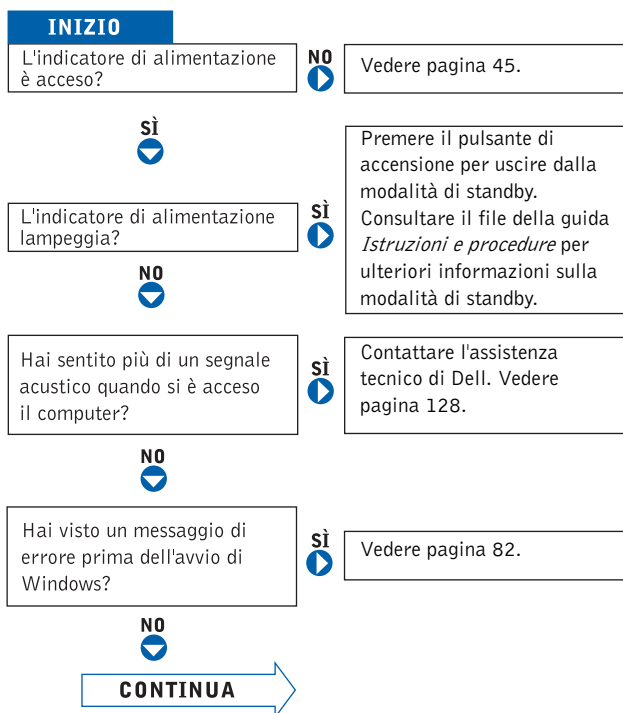
Utilizzo del Ripristino configurazione di sistema

Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP

N.B. Se si verificano problemi con una periferica esterna, consultare la documentazione di tale periferica o contattare il produttore.

Trovare le soluzioni

In alcuni casi è difficile sapere dove cercare informazioni per risolvere un problema. Usare questo diagramma per trovare una rapida soluzione ai problemi.



Hai un problema con ...	NO ▼	▶ video or the display?	si ▶	Vedere pagina 83.
		▶ l'audio o gli altoparlanti?	si ▶	Vedere pagina 59.
		▶ la stampante?	si ▶	Vedere pagina 36.
		▶ il modem?	si ▶	Vedere pagina 32.
		▶ lo scanner?	si ▶	Vedere pagina 85.
		▶ the touch pad?	si ▶	Vedere pagina 54.
		▶ the external keyboard?	si ▶	Vedere pagina 55.
		▶ unexpected characters?	si ▶	Vedere pagina 55.
		▶ il disco rigido o un'unità drive?	si ▶	Consultare pagina 86–87.
		▶ l'adattatore di rete?	si ▶	Vedere pagina 69.
		▶ i messaggi di errore di Windows?	si ▶	Vedere pagina 82.
		▶ un programma?	si ▶	Vedere pagina 88.
		▶ l'internet?	si ▶	Vedere pagina 32.
		▶ la posta elettronica?	si ▶	Vedere pagina 33.
Hai qualche altro tipo di problema?	si ▶	Vedere pagina 88.		

Accesso alla Guida in linea

PER ACCEDERE AL FILE GUIDA *ISTRUZIONI E PROCEDURE* —

- 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico.
- 2 Fare clic su Guide dell'utente e di sistema e fare clic su Guide dell'utente.
- 3 Fare clic su Istruzioni e procedure.

PER ACCEDERE ALLE INFORMAZIONI DELLA GUIDA IN LINEA DI WINDOWS XP, SEGUIRE LA PROCEDURA DESCRITTA. —

- 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico.
- 2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona della freccia.
- 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

Messaggi di errore

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

IL FILE DA COPIARE È MOLTO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE —

Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.

UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : * ? " < > | —

Non usare questi caratteri per i nomi file.

INSERT BOOTABLE MEDIA — Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un dischetto o un CD non avviabile. Inserire un dischetto o un CD avviabile.

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR — L'unità floppy contiene un dischetto. Rimuovere il dischetto e riavviare il computer.

MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE. — Vi sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND — Rivolgersi alla Dell (vedere pagina 128).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Rimuovere e reinstallare il programma.




- 1 Fare clic sul pulsante **Start**.
- 2 Scegliere **Pannello di controllo**.
- 3 Fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 4 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 5 Fare clic su **Rimuovi** o su **Cambia/Rimuovi** e seguire le istruzioni visualizzate.
- 6 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.


IMPOSSIBILE ACCEDERE A X:\. PERIFERICA NON PRONTA — Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Problemi relativi al video e allo schermo

Se sullo schermo non appare nessuna immagine

CONTROLLARE L'INDICATORE LUMINOSO  — Quando l'indicatore  lampeggia significa che il computer è alimentato.

- Se l'indicatore  lampeggia significa che il computer è in standby. Per uscire da tale modalità, premere il pulsante di accensione.
- Se l'indicatore  è spento, premere il pulsante di accensione.
- Se l'indicatore  è acceso, è possibile che lo spegnimento dello schermo sia dovuto alle impostazioni di risparmio energia. Per uscire dalla modalità di standby, premere un tasto qualsiasi o spostare il puntatore.

 **N.B.** Se si usa un programma che richiede una risoluzione superiore a quella supportata dal computer, è consigliabile collegare al computer un monitor esterno.

CONTROLLARE LA BATTERIA — Se si usa una batteria per alimentare il computer, è possibile che la batteria sia scarica. Collegare il computer a una presa elettrica usando l'adattatore c.a. e accendere il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA —



Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE — Fare una ricerca della parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows . Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

COMMUTARE L'IMMAGINE VIDEO — Se il computer è collegato a un monitor esterno, premere   per visualizzare l'immagine sullo schermo.

N.B. Se si riproduce un DVD o uno streaming video,   è disattivato.

N.B. Se il computer è collegato a una televisione, è necessario attivare la televisione mediante le impostazioni di visualizzazione di Windows (vedere pagina 66).

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

REGOLARE LA LUMINOSITÀ — Consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* per istruzioni relative alla regolazione della luminosità. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR O DAL COMPUTER — Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal computer o dal monitor esterno.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerle ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

RUOTARE IL COMPUTER IN UN'ALTRA DIREZIONE — Eliminare il riflesso della luce del sole che può deteriorare la qualità dell'immagine.

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 Fare clic sull'area che si desidera modificare oppure sull'icona **Schermo**.
- 4 Provare diverse impostazioni per **Colori e Risoluzione dello schermo**.

CONSULTARE LA SEZIONE "MESSAGGI DI ERRORE" — Se viene visualizzato un messaggio di errore, vedere pagina 82.

Se è visibile solo parte dello schermo

COLLEGARE UN MONITOR ESTERNO —

- 1 Spegnerle il computer e collegare ad esso un monitor esterno.
- 2 Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video siano difettosi. Rivolgersi alla Dell (vedere pagina 128).

Problemi relativi allo scanner

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DI ALIMENTAZIONE —

Accertarsi che il cavo di alimentazione dello scanner sia saldamente collegato a una fonte di alimentazione elettrica funzionante e che lo scanner sia acceso.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLO SCANNER —

Accertarsi che il cavo dello scanner sia collegato saldamente al computer e allo scanner.


SBLOCCARE LO SCANNER — Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

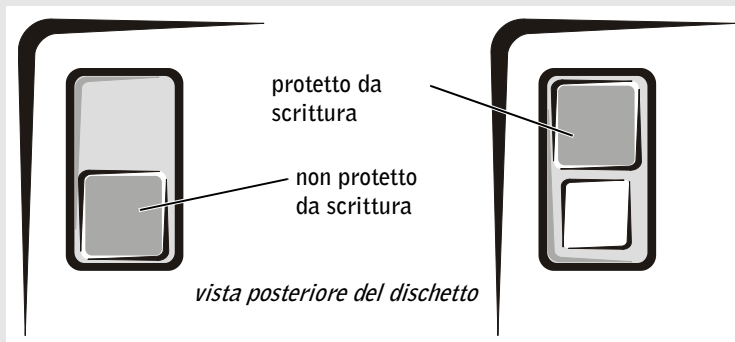
Problemi relativi alle unità

Se è impossibile salvare un file su un'unità disco floppy

N.B. Per informazioni sul salvataggio dei file su dischetto, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

ACCERTARSI CHE WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ — Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**. Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità. Inserire un disco avviabile e riavviare il computer. Verificare che l'indicatore  lampeggi per segnalare il normale funzionamento.

ACCERTARSI CHE IL DISCHETTO NON SIA PROTETTO DA SCRITTURA — Non è possibile salvare dati su un dischetto protetto da scrittura. Vedere la seguente figura.



PROVARE CON UN ALTRO DISCHETTO — Inserire un altro dischetto per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel dischetto precedente.

RICONNETTERE L'UNITÀ —

- 1** Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema.
- 2** Disconnettere e riconnettere l'unità
- 3** Accendere il computer.

PULIRE L'UNITÀ — Per istruzioni, consultare "Pulizia del computer" nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

Se si verificano problemi relativi al disco rigido

LASCIARE RAFFREDDARE IL COMPUTER PRIMA DI ACCENDERLO —

Un disco rigido caldo può impedire l'avvio del sistema operativo. Lasciare raffreddare il computer finché non raggiunge la temperatura ambiente prima di accenderlo.

VERIFICARE SE SONO PRESENTI ERRORI RELATIVI ALL'UNITÀ —

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.
- 2** Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera dell'unità (unità locale) su cui si desidera verificare se sono presenti errori, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3** Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 4** Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 5** Fare clic su **Start**.

Problemi relativi alla scheda PC

CONTROLLARE LA SCHEDA PC — Verificare che la scheda PC sia inserita correttamente nel connettore.

VERIFICARE CHE WINDOWS® riconosca la scheda — Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni di Windows. Controllare che la scheda sia elencata.

PROBLEMI CON UNA SCHEDA PC FORNITA DA DELL — Rivolgersi alla Dell (vedere pagina 128).



N.B. In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un dischetto o CD.

PROBLEMI CON UNA SCHEDA PC NON FORNITA DA DELL —

Contattare il produttore della scheda PC.

Problemi generali del programma




Il programma si blocca

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE. —

Molti produttori di software mettono a disposizione siti Web che contengono informazioni utili per risolvere i problemi. Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma. Se necessario, reinstallare il programma.

Un programma smette di rispondere

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere simultaneamente   .
- 2 Fare clic sulla scheda **Applicazioni** e poi selezionare il programma che non risponde.
- 3 Fare clic su **Termina operazione**.

Vengono visualizzati uno o più messaggi di errore

VEDERE "MESSAGGI DI ERRORE" A PAGINA 82 — Individuare il messaggio e adottare l'azione correttiva appropriata. Consultare la documentazione fornita con il software.

Risoluzione di altri problemi tecnici

VISITARE IL SITO WEB DEL SUPPORTO TECNICO DI DELL — Visitare l'indirizzo support.euro.dell.com per informazioni su problemi relativi all'uso, all'installazione e alla risoluzione dei problemi. Consultare "Politica di supporto tecnico di Dell (solo per gli Stati Uniti)" a pagina 127 per una descrizione del supporto hardware e software fornito dalla Dell.

INVIARE UN MESSAGGIO DI POSTA ELETTRONICA A DELL — Visitare il sito [Web support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) e fare clic su **E-Mail Dell** nell'elenco **Communicate** (comunicazioni). Inviare un messaggio di posta elettronica a Dell descrivendo il problema. Dell risponderà tramite posta elettronica nell'arco di poche ore. Consultare "Politica di supporto tecnico di Dell (solo per gli Stati Uniti)" a pagina 127 per una descrizione del supporto hardware e software fornito dalla Dell.

RIVOLGERSI ALLA DELL — Se il problema non può essere risolto tramite il sito Web di supporto di Dell™ o il servizio di posta elettronica, contattare telefonicamente l'assistenza tecnica (vedere pagina 128). Consultare "Politica di supporto tecnico di Dell (solo per gli Stati Uniti)" a pagina 127 per una descrizione del supporto hardware e software fornito dalla Dell.

Se il computer si bagna



ATTENZIONE: Prima di eseguire la procedura descritta, accertarsi che sia un'operazione sicura. Se il computer è collegato a una presa elettrica, si raccomanda di interrompere l'alimentazione c.a. nel circuito su cui si trova il computer prima di procedere alla rimozione dei cavi di alimentazione dalla presa elettrica. Usare la massima attenzione durante la rimozione di cavi bagnati da prese sotto tensione.

- 1 Arrestare il sistema (vedere pagina 38), scollegare l'adattatore c.a. dal computer e quindi dalla presa elettrica.
- 2 Spegnerle tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle prima dalle relative fonti di alimentazione e poi dal computer.
- 3 Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.
- 4 Rimuovere le eventuali schede PC installate e riporle in un luogo sicuro fino a quando non sono completamente asciutte.
- 5 Rimuovere la batteria.
- 6 Asciugare la batteria e riporla in un luogo sicuro fino a quando non è completamente asciutta.
- 7 Asciugare lo schermo.
- 8 Rimuovere il disco rigido (vedere pagina 106).
- 9 Rimuovere il/i modulo/i di memoria (vedere pagina 102).

10 Aprire lo schermo e posizionare il computer a cavallo di due libri, o sostegni simili, in modo che l'aria possa circolarvi intorno. Lasciare asciugare il computer per almeno 24 ore in un luogo asciutto a temperatura ambiente.



AVVISO: Non usare mezzi artificiali quali asciugacapelli o ventilatori per accelerarne l'asciugatura.



ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, verificare che il computer sia completamente asciutto prima di passare ai punti successivi.

11 Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.

12 Inserire nuovamente i moduli di memoria, il relativo coperchio e le viti.

13 Reinstallare il disco rigido.

14 Reinstallare le eventuali schede PC rimosse.

15 Reinstallare la batteria.

16 Accendere il computer e verificarne il corretto funzionamento.

Se il computer non si avvia o se non è possibile individuare i componenti danneggiati, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 128).

Se il computer viene lasciato cadere o danneggiato

1 Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema (vedere pagina 38).

2 Scollegare l'adattatore c.a. dal computer e dalla presa elettrica.

3 Spegnerne tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle prima dalle relative fonti di alimentazione e poi dal computer.

4 Rimuovere e reinstallare la batteria.

5 Accendere il computer.

Se il computer non si avvia o se non è possibile individuare i componenti danneggiati, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 128).

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla il funzionamento di periferiche come stampanti, mouse o tastiere. Tutte le periferiche richiedono i relativi driver.

Un driver ha la funzione di mettere in comunicazione la periferica e i programmi che la utilizzano. Ciascuna periferica dispone di un proprio gruppo di comandi specifici, riconoscibili solo dal driver.

Molti driver, quale ad esempio il driver della tastiera, sono forniti assieme al sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare i driver

- in caso di aggiornamento del sistema operativo
- in caso di reinstallazione del sistema operativo
- in caso di connessione o installazione di una nuova periferica.


In caso di problemi relativi a una periferica, eseguire la procedura illustrata nella sezione che segue per verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, per procedere al suo aggiornamento.

Identificazione di driver

- 1** Fare clic sul pulsante **Start** e quindi su **Pannello di controllo**.
- 2** Nella finestra del **Pannello di controllo**, scegliere **Prestazioni e manutenzione** in **Scegliere una categoria**.
- 3** Nella finestra **Prestazioni e manutenzione** fare clic su **Sistema**.
- 4** Nella schermata **Proprietà del sistema**, fare clic sulla scheda **Hardware**.
- 5** Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6** Nella finestra **Gestione periferiche**, scorrere l'elenco per visualizzare eventuali periferiche con un punto esclamativo (un cerchio giallo con un [!]) sull'icona della periferica.

La presenza del punto esclamativo indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installare un nuovo driver.

Reinstallazione dei driver

 **AVVISO:** Il sito Web del supporto tecnico della Dell e il *CD Drivers and Utilities* forniscono driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

Utilizzo di Ripristino driver di periferica Windows XP

Se dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver si verificano problemi, è possibile utilizzare la funzione Device Driver Rollback di Windows XP per ripristinare la versione precedentemente installata del driver.

Per utilizzare Ripristino driver di periferica:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Nella finestra del **Pannello di controllo**, scegliere **Prestazioni e manutenzione** in **Scegliere una categoria**.
- 3 Nella finestra **Prestazioni e manutenzione** fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella schermata **Proprietà del sistema**, fare clic sulla scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Nella finestra **Gestione periferiche** fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Se l'utilizzo della funzione Ripristino driver di periferica non consente di risolvere il problema, utilizzare la funzione Ripristino configurazione di sistema (vedere pagina 95) per ripristinare il sistema operativo allo stato precedente all'installazione del nuovo driver di periferica.

Utilizzo del Drivers and Utilities

Se l'utilizzo di Ripristino driver di periferica o di Ripristino del sistema (vedere pagina 95) non risolve il problema, reinstallare il driver dal *CD Drivers and Utilities*.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Inserire il *CD Drivers and Utilities*.

Nella maggior parte dei casi, il CD viene eseguito automaticamente. In caso contrario, aprire Esplora risorse di Windows, fare clic sulla cartella dell'unità CD per visualizzarne il contenuto, quindi fare doppio clic sul file **autorcd.exe**. La prima volta che si esegue il CD, il sistema potrebbe richiedere di installare i file di configurazione. Fare clic su **OK**, quindi seguire le istruzioni sullo schermo per continuare.

- 3 Dal menu a discesa **Lingua** sulla barra degli strumenti, selezionare la lingua desiderata per il driver o l'utilità (se disponibile).

Viene visualizzata una schermata di benvenuto.

- 4 Fare clic su **Avanti**. Il CD esegue automaticamente la scansione dell'hardware per rilevare i driver e le utilità usati dal computer.

Una volta che il CD ha terminato la scansione dell'hardware, è possibile rilevare altri driver e utilità. In **Criteri di ricerca**, selezionare le categorie appropriate dai menu a discesa **Modello del sistema**, **Sistema operativo** e **Argomento**.

Verranno visualizzati uno o più collegamenti all'utilità o al driver specifico usato dal computer.

- 5 Fare clic sul collegamento all'utilità o al driver specifico per visualizzare informazioni sull'utilità o sul driver che si desidera installare.
- 6 Fare clic sul pulsante **Installa** (se presente) per iniziare l'installazione del driver o dell'utilità. Seguire le istruzioni visualizzate nella schermata di benvenuto per completare l'installazione.

Se non è presente alcun pulsante **Installa**, l'installazione automatica non è possibile. Per istruzioni sull'installazione, consultare le istruzioni appropriate nelle sottosezioni seguenti oppure fare clic su **Estrai**, seguire le istruzioni per l'estrazione e leggere il file readme (**Leggimi**).

Se viene chiesto di indicare il percorso dei file del driver, fare clic sulla directory del CD nella finestra di informazioni del driver per visualizzare i file ad esso associati.

Reinstallazione manuale dei driver per Windows XP

- 1 Dopo aver estratto i file del driver sul disco rigido come descritto nella sezione precedente, fare clic sul pulsante **Start** quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- 2 Scegliere **Proprietà**.

- 3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si sta installando il driver (ad esempio **Modem** o **Periferiche ad infrarossi**).
- 5 Fare doppio clic sul nome della periferica per la quale si sta installando il driver.
- 6 Fare clic sulla scheda **Driver**, quindi su **Aggiorna driver**.
- 7 Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Fare clic su **Sfoglia**, quindi sfogliare fino all'ubicazione alla quale si sono estratti precedentemente i file dei driver.
- 9 Quando appare il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 10 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware

I conflitti di IRQ in Windows XP si verificano se durante l'installazione del sistema operativo una periferica non è rilevata o è rilevata ma configurata in modo errato.

Per verificare l'esistenza di conflitti in un computer che esegue Windows XP:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**, quindi fare clic su **Sistema**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Nell'elenco della scheda **Gestione periferiche** verificare la presenza di conflitti tra periferiche.

I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una x rossa se la periferica è stata disattivata.

- 5 Fare doppio clic su un qualsiasi conflitto per visualizzare la finestra **Proprietà**.

Se esiste un conflitto di IRQ, la casella di gruppo **Stato periferica** nella finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che condividono l'IRQ della periferica.

- 6 Risolvere i conflitti riconfigurando le periferiche o rimuovendo le periferiche da **Gestione periferiche**.

Per utilizzare l'utilità Risoluzione dei problemi hardware di Windows XP:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Utilizzo del Ripristino configurazione di sistema

L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza aver effetto sui file di dati, nel caso in cui modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema abbiano reso il computer instabile. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema. Per accedere alla Guida in linea, vedere pagina 82.



AVVISO: Eseguire la copia di riserva regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.

Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Ripristino del computer a uno stato operativo precedente

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, utilizzare Ripristino driver di periferica (vedere pagina 92) per risolvere il problema. Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.



AVVISO: Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi dare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella finestra **Selezionare un punto** di ripristino è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.

- 5 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino completo** dopo il termine della raccolta di dati con Ripristino configurazione di sistema, quindi il computer si riavvia.

- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per modificare il punto di ripristino, ripetere la procedura usando un punto di ripristino diverso oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino di sistema



AVVISO: Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare l'ultimo stato operativo del computer. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→**Accessori**→**Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**
- 3 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer si riavvia.

- 4 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è disattivato:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP

Operazioni preliminari

Se si sta reinstallando il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo ad un driver installato di recente, utilizzare Ripristino driver di periferica di Windows XP (vedere pagina 92) per sostituire il driver della periferica con la versione installata in precedenza.

Se Ripristino driver di periferica non risolve il problema, utilizzare Ripristinazione del sistema (vedere pagina 95) per riportare il sistema operativo allo stato operativo in cui si trovava prima dell'installazione del nuovo driver della periferica.

Reinstallazione di Windows XP

Per reinstallare Windows XP, eseguire la procedura descritta nelle sezioni seguenti nell'ordine in cui i singoli passi sono elencati.

La procedura di reinstallazione può durare da una a due ore. Dopo il completamento della procedura, sarà necessario reinstallare i driver di periferica, il programma antivirus e le altre applicazioni.





AVVISO: Il CD *Operating system* fornisce diverse opzioni per la reinstallazione di Windows XP. Tali opzioni potrebbero sovrascrivere i file installati ed eventualmente compromettere il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto, si consiglia di non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.







AVVISO: Al fine di prevenire conflitti con Windows XP, disattivare l'eventuale software antivirus installato nel sistema prima di reinstallare il sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.


Preparazione all'avvio dal CD del sistema operativo

- 1 Inserire il CD *Operating system*.
- 2 Chiudere qualsiasi programma o utilità che potrebbe avviarsi dopo aver inserito il CD.
- 3 Arrestare il sistema (vedere pagina 38) e riavviare il computer.
- 4 Premere  immediatamente dopo la comparsa del logo DELL™. Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino alla visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il computer e riprovare.
- 5 Utilizzare i tasti di direzione per selezionare CD-ROM, quindi premere .
- 6 Quando viene visualizzato il messaggio Premere un tasto qualsiasi per riavviare il computer dall'unità CD, premere un tasto qualsiasi.

Avvio dell'installazione di Windows XP

- 1 Quando viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP**, premere  per selezionare **Installa Windows ora**.
- 2 Leggere le informazioni nella finestra **Contratto di licenza di Microsoft Windows**, quindi premere  per accettare i termini del contratto di licenza.
- 3 Se sul computer è già installato Windows XP e si desidera ripristinare i dati presenti nella configurazione attuale di Windows XP, digitare **r** per selezionare l'opzione di ripristino, quindi rimuovere il CD dall'unità.
- 4 Per installare una nuova copia di Windows XP, premere  per selezionare l'opzione per una nuova copia.
- 5 Premere  per selezionare la partizione evidenziata (opzione consigliata), quindi seguire le istruzioni su schermo.

Viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP** e viene avviato il processo di copia dei file e di installazione delle periferiche del sistema operativo. Il computer si riavvia più volte.

 **N.B.** Il tempo necessario per completare l'installazione dipende dalle dimensioni del disco rigido e dalla velocità del computer.

Completamento della configurazione della GUI



AVVISO: Al riavvio del computer, non premere nessun tasto fino a quando non viene visualizzato il messaggio seguente: Premere qualsiasi tasto per avviare da CD.

- 1 Quando viene visualizzata la schermata **Opzioni internazionali e della lingua**, selezionare le impostazioni per la propria ubicazione e fare clic su **Avanti**.
- 2 Immettere il nome e la società (opzionale) nella schermata **Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 *Se si sta reinstallando Windows XP Home Edition*, alla finestra **Specificare il nome del computer**, immettere un nome per il computer (o accettare il nome suggerito), quindi fare clic su **Avanti**.
Se si sta reinstallando Windows XP Professional, immettere un nome per il computer (o accettare il nome suggerito) e una password nella finestra **Nome computer e password di amministratore**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4 Se sul computer è installato un modem, immettere le informazioni richieste e fare clic su **Avanti** alla comparsa della schermata **Informazioni su chiamata modem**.

5 Immettere la data, l'ora e il fuso orario nella finestra **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.

6 Se il computer dispone di un adattatore di rete, selezionare **Tipica** nella schermata **Impostazioni di rete** e fare clic su **Avanti**.

Se il computer non dispone di un adattatore di rete, questa opzione non viene visualizzata.

7 Se si sta reinstallando Windows XP Professional, potrebbe essere richiesto di fornire ulteriori informazioni sulla rete relative alla configurazione della rete, quali ad esempio il nome del dominio o il nome del gruppo di lavoro. Se non si è certi di quali informazioni immettere, è consigliabile accettare le opzioni predefinite.

Windows XP installa i componenti del sistema operativo, configura il computer, quindi riavvia il computer.

Completamento dell'installazione del sistema operativo



AVVISO: Al riavvio del computer, non premere nessun tasto fino a quando non viene visualizzato il messaggio seguente: Premere qualsiasi tasto per avviare da CD.

1 Quando appare la schermata **Microsoft Windows**, fare clic su **Avanti**.

2 Quando viene visualizzato il messaggio **Tipo di connessione a Internet**, fare clic su **Ignora**.

3 Quando viene visualizzata la schermata **Registrazione prodotto Microsoft**, selezionare **No, non adesso** e fare clic su **Avanti**.

Quando viene visualizzata la schermata **Utenti del computer**, è possibile immettere fino a cinque utenti.

4 Fare clic su **Avanti**.

5 Fare clic su **Fine** per completare l'impostazione e rimuovere il CD dall'unità.

Reinstallazione dei driver e del software

1 Reinstallare i driver appropriati (consultare pagina 92).

2 Reinstallare il software antivirus. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.

3 Reinstallare le altre applicazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.

SEZIONE 8

Aggiunta e sostituzione di componenti

Prima di aggiungere o sostituire componenti

Memoria


Modem

Disco rigido


Unità CD o DVD

Tastiera

Prima di aggiungere o sostituire componenti

 **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi all'interno del computer, leggere le istruzioni di sicurezza all'inizio di questo documento (vedere pagina 9).

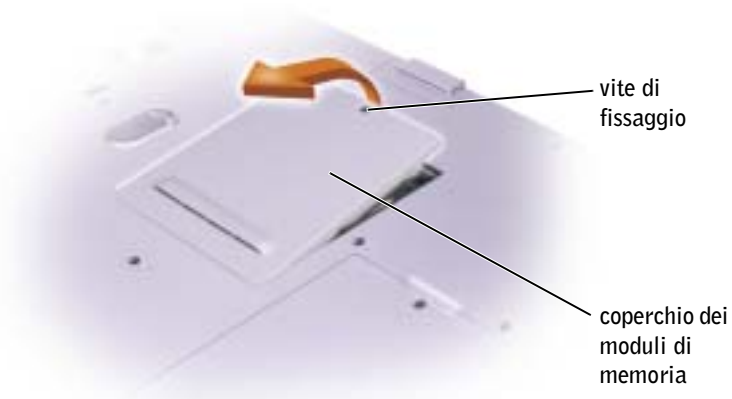
- 1 Accertarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
- 2 Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione, quindi arrestare il sistema. (vedere pagina 38).
- 3 Scollegare il computer dalla presa elettrica.
- 4 Attendere da 10 a 20 secondi, quindi scollegare le eventuali periferiche collegate al computer.
- 5 Rimuovere le schede PC eventualmente installate e la batteria.

 **AVVISO:** Maneggiare i componenti e le schede tenendole dai bordi, evitando di toccare i piedini o i contatti. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando un connettore metallico sul retro del computer. Ripetere periodicamente questa operazione nel corso della procedura.


Memoria

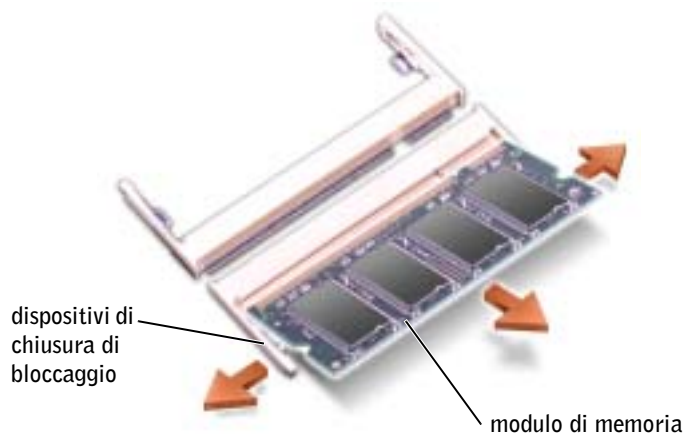
È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sulla memoria supportata dal computer, consultare pagina 117. Assicurarsi di installare solo moduli di memoria adatti al computer.

- 1 Completare le istruzioni contenute nella precedente sezione "Prima di aggiungere o sostituire componenti".
- 2 Capovolgere il computer, rimuovere la vite di fissaggio dal coperchio del modulo di memoria e togliere completamente il coperchio.



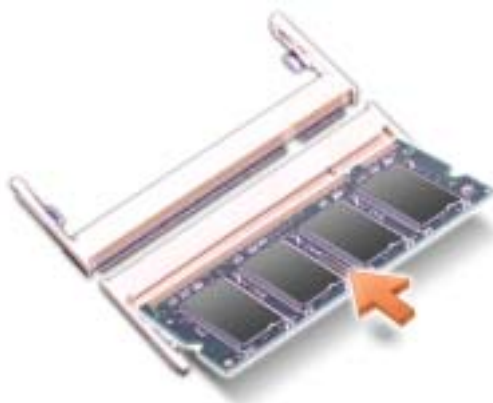
- 3** Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente.
- a** Usando le punta delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore del modulo di memoria, fino a farlo sollevare.
 - b** Estrarre il modulo dal connettore.

 **N.B.** I moduli di memoria acquistati da Dell sono coperti dalla garanzia del computer.



N.B. Se il modulo di memoria non è installato correttamente, il computer non si avvia, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.

- 4 Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo e installare il nuovo modulo di memoria.
 - a Allineare la tacca presente sul bordo del modulo con la fessura al centro del connettore.
 - b Far scivolare saldamente il modulo nella fessura con un angolo di 45 gradi, quindi ruotarlo verso il basso fino a farlo scattare in posizione. Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo e reinstallarlo.



- 5 Riposizionare il coperchio.
 - ➡ **AVVISO:** se il coperchio dei moduli di memoria è difficile da chiudere, rimuovere il modulo e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio, si potrebbe danneggiare il computer.
- 6 Inserire la batteria nel suo alloggiamento o collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica.
- 7 Accendere il computer.

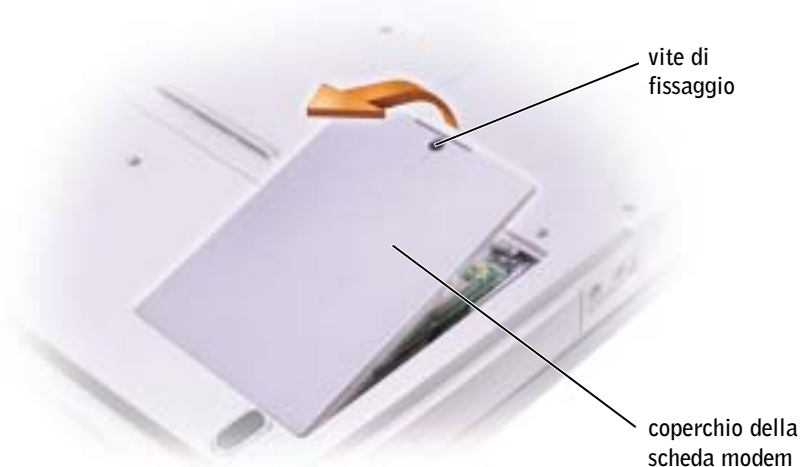
All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema.

Per confermare la quantità di memoria installata nel computer, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Guida in linea e supporto tecnico** e infine su **Informazioni sul computer**.

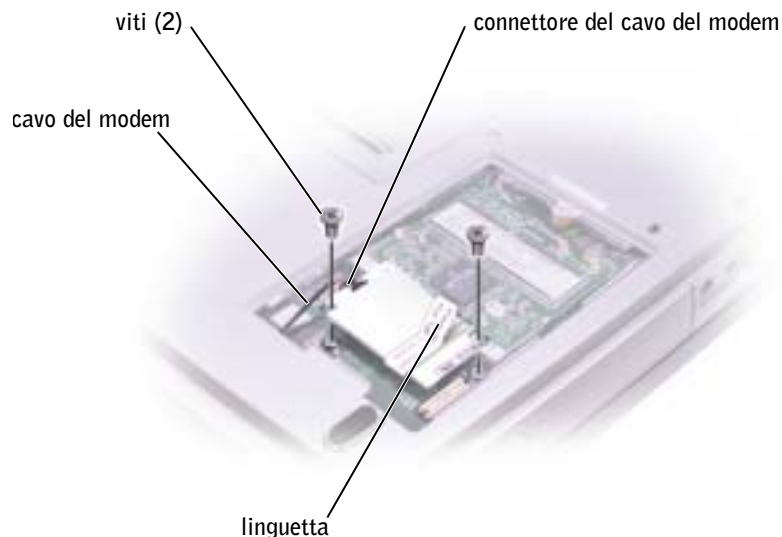
Modem

Se il modem opzionale è stato ordinato insieme al computer, quest'ultimo viene fornito con il modem già installato.

- 1** Completare le istruzioni in "Prima di aggiungere o sostituire componenti" a pagina 102.
- 2** Capovolgere il computer, rimuovere la vite di fissaggio dal coperchio del modem e togliere completamente il coperchio.



- 3** Quando si sostituisce il modem occorre rimuovere quello esistente.
 - a** Togliere le viti che fissano il modem alla scheda di sistema e metterle da parte.
 - b** Tirare verso l'alto la linguetta per sollevare il modem dal relativo connettore sulla scheda di sistema e scollegarne il cavo.



- 4 Collegare al modem il relativo cavo.
- ➡ **AVVISO:** poiché i connettori sono calettati per evitare inserimenti errati, non forzare le connessioni.
- 5 Allineare il modem con i fori delle viti e inserirlo nel connettore sulla scheda di sistema.
- 6 Riavvitare le viti per fissare il modem alla scheda di sistema.
- 7 Riposizionare il coperchio.

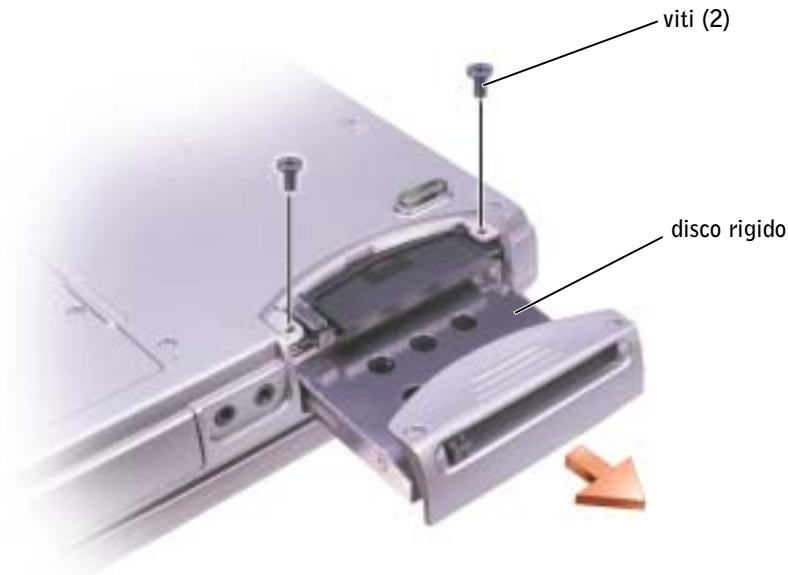
Disco rigido

N.B. Per installare il sistema operativo Microsoft® Windows® è necessario disporre del relativo CD. È necessario inoltre il CD *Drivers and Utilities* adatto al proprio modello di computer per installare i driver e le utilità sul nuovo disco rigido.

- ⚠ **ATTENZIONE:** *Non toccare l'alloggiamento metallico del disco rigido se l'unità è calda quando viene rimossa dal computer.*
- ➡ **AVVISO:** Per prevenire la perdita di dati, arrestare il sistema (vedere pagina 38) prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido se il computer è acceso, in modalità di standby o in modalità sospensione.
- ➡ **AVVISO:** I dischi rigidi sono estremamente fragili, anche un lieve urto può danneggiarli.

Per sostituire il disco rigido nel relativo alloggiamento, seguire la procedura descritta.

- 1 Completare le istruzioni in "Prima di aggiungere o sostituire componenti" a pagina 102.
- 2 Capovolgere il computer e rimuovere le viti che fissano il disco rigido.



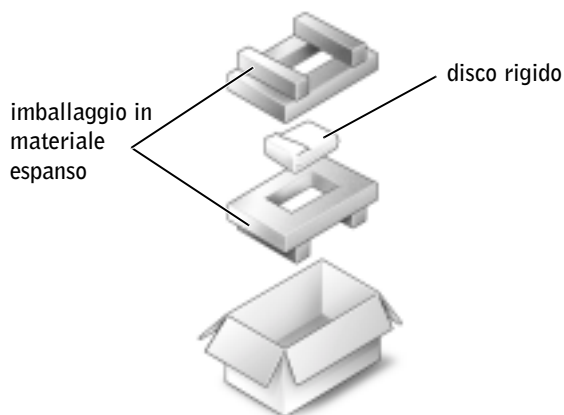
N.B. Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto tecnico per dischi rigidi provenienti da altre fonti.

- 3 **AVVISO:** Quando il disco rigido non è inserito nel computer, riporlo in un involucro antistatico. Consultare "Protezione dalle scariche elettrostatiche" a pagina 15.
- 4 Estrarre il disco rigido dal computer.
- 4 Estrarre la nuova unità dall'imballaggio.
Conservare l'imballaggio originale, che potrà essere usato in futuro per riporre o spedire l'unità.
- 5 **AVVISO:** Esercitare una pressione uniforme per far scorrere l'unità in posizione. Esercitando una forza eccessiva è possibile danneggiare il connettore.
- 5 Far scorrere il disco rigido nell'alloggiamento finché non è completamente in posizione.

- 6 Rimontare e serrare le viti.
- 7 Utilizzare il CD *Operating System* per installare il sistema operativo sul computer (vedere pagina 97).
- 8 Utilizzare il CD *Drivers and Utilities* per installare i driver e le utilità sul computer (vedere pagina 92).

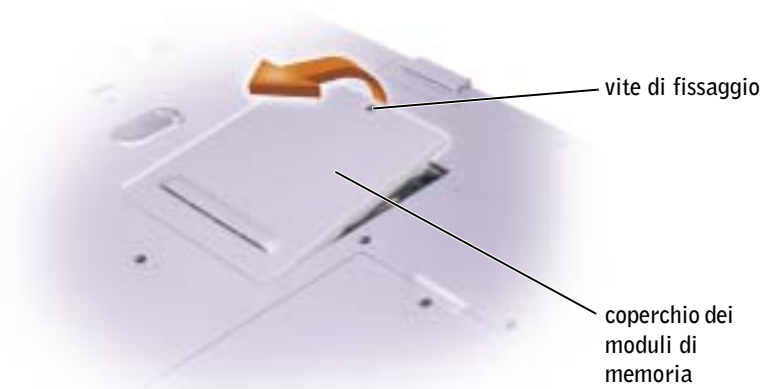
Restituire il disco rigido a Dell

Restituire il disco rigido a Dell nell'imballaggio originale o in uno equivalente. In caso contrario, il disco rigido potrebbe venire danneggiato durante il trasporto.

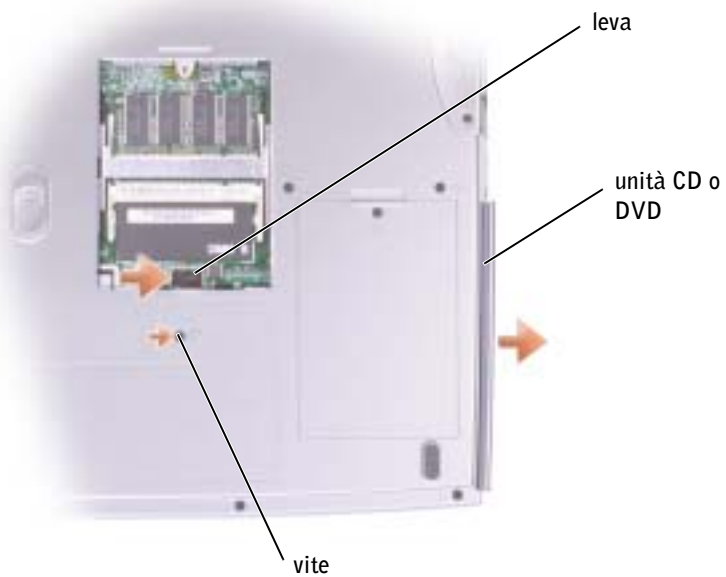


Unità CD o DVD

- 1 Completare le istruzioni in "Prima di aggiungere o sostituire componenti" a pagina 102.
- 2 Capovolgere il computer, rimuovere la vite di fissaggio dal coperchio del modulo di memoria e togliere completamente il coperchio.



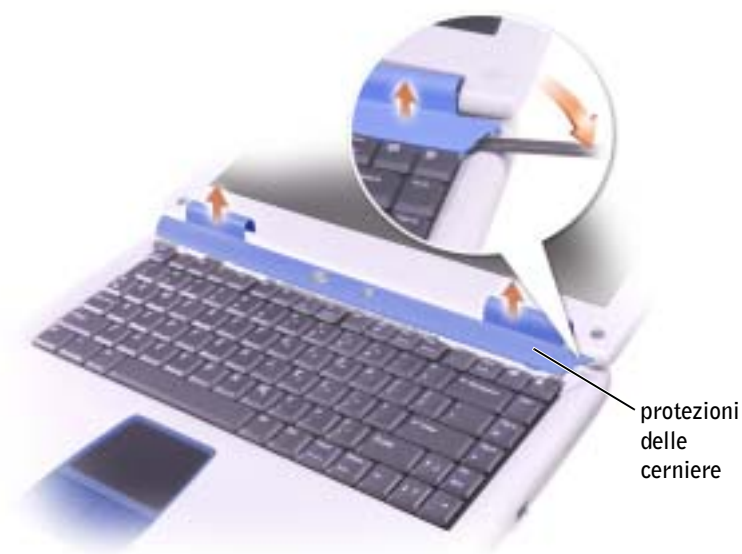
- 3 Rimuovere la vite contrassegnata con "O" accanto al coperchio del modulo di memoria.



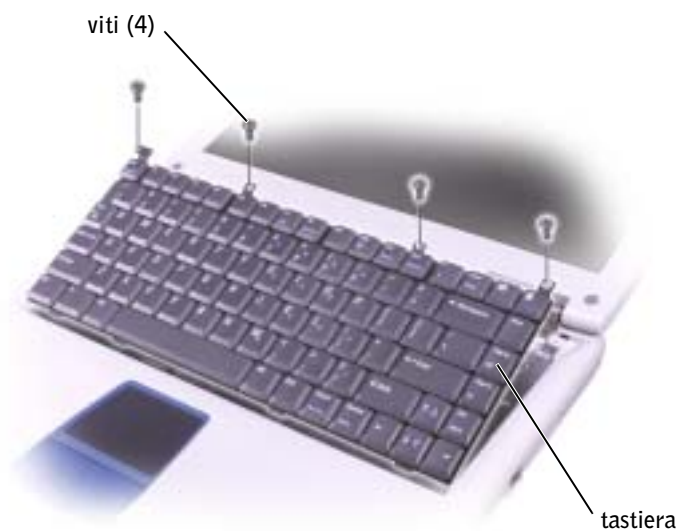
- 4 Per rimuovere l'unità, premere la leva accanto ai connettori del modulo di memoria nella direzione della freccia posta sulla leva stessa, verso l'unità.
- 5 Estrarre l'unità dall'alloggiamento.
- 6 Far scorrere la nuova unità nell'alloggiamento fino a quando non è completamente in posizione.
- 7 Riavvitare la vite rimossa al punto 3.
- 8 Reinstallare il coperchio e la vite del modulo di memoria.

Tastiera

- 1 Completare le istruzioni in "Prima di aggiungere o sostituire componenti" a pagina 102.
- 2 Usare un piccolo cacciavite piatto o una punta in plastica per sollevare le tacche del bordo destro delle protezioni delle cerniere e sollevare il coperchio dalle cerniere e dalla base.



- 3 Sollevare le protezioni delle cerniere, rimuovendole dalle cerniere stesse e dalla base.
- 4 Rimuovere le quattro viti della tastiera.



- AVVISO:** I coperchietti dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare attenzione durante la rimozione e manipolazione della tastiera.
- 5 Sollevare la tastiera dalla base, fermandola sui perni dello schermo in modo da mettere in evidenza il connettore della tastiera.
 - 6 Spingere verso l'alto il connettore della tastiera per disconnetterlo dal connettore dell'interfaccia della scheda madre.



- 7 Rimuovere la tastiera dalla base.
- ➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare i piedini del connettore, premere in maniera uniforme il connettore della tastiera sul connettore dell'interfaccia sulla scheda madre. Non invertire il connettore della tastiera.
- 8 Collegare il connettore della tastiera della tastiera di sostituzione al connettore dell'interfaccia sulla scheda madre.



- 9** Inserire i quattro dispositivi di chiusura di fissaggio della tastiera nelle rispettive fessure presenti nel supporto per i polsi, abbassando la tastiera nella base.

Accertarsi che tutti i quattro dispositivi di chiusura siano in posizione prima di fissare completamente la tastiera.

- 10** Riavvitare le quattro viti della tastiera.
- 11** Riposizionare le protezioni delle cerniere.

Appendice

Specifiche

Utilizzo del programma di installazione di sistema

Ottimizzazione delle prestazioni della batteria e del sistema

Politica di supporto tecnico di Dell (solo per gli Stati Uniti)

Come contattare la Dell

Avvisi normativi



N.B. La funzione di risparmio energetico consente di limitare la velocità del processore quando il computer viene alimentato a batteria, al fine di mantenere i requisiti di raffreddamento e/o di alimentazione del sistema.

Specifiche

Microprocessore

Microprocessore	Processore Intel® Pentium® 4 o processore Intel Celeron®
Memoria cache L1	8 KB (interna)
Memoria cache L2	512 KB (Intel Pentium 4); 128 KB (Intel Celeron)
Frequenza del bus esterno	400 MHz

Informazioni di sistema

Serie di chip di sistema	Intel 845GL
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	64 bit
Larghezza del bus di indirizzamento del microprocessore	32 bit

Scheda PC

Controllore CardBus	TI PCI1510
Connettore per schede PC	Supporta una scheda di Tipo I o di Tipo II
Schede supportate	3,3 V e 5 V
Dimensione del connettore per scheda PC	68 piedini
Larghezza massima dei dati	PCMCIA 16 bit CardBus 32 bit

Memoria

Connettore del modulo di memoria	Due zoccoli SODIMM accessibili dall'utente
Capacità del modulo di memoria	64, 128, 256 e 512 MB
Tipo di memoria	DDR SODIMM 2,5 V
Memoria standard	128 MB
Memoria massima	1 GB
Tempo di accesso alla memoria: velocità del clock	266 MHz

Porte e connettori

Video	Connettore a 15 fori
Audio	Connettore per microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
USB (2)	Connettore a 4 pin conforme USB 2.0
Modem	Connettore RJ-11
LAN Ethernet	Connettore RJ-45 (opzionale in alcuni paesi)
S-video di uscita TV	Connettore DIN a 7 piedini miniaturizzato

Comunicazioni

Modem:	
Tipo	v.92 56K MDC
Controllore	Softmodem
Interfaccia	Bus AC 97 interno
Adattatore di rete	LAN Ethernet 10/100 sulla scheda di sistema

Video	
Tipo di video	Scheda grafica integrata AGP diretta
Interfaccia host	AGP diretto integrato
Controllore video	UMA Intel integrato
Memoria video	1 MB con Intel DVMT fino a 32 MB (con 128 MB di memoria di sistema) o 64 MB (con 256 MB o più di memoria di sistema)
Interfaccia LCD	SPWG-A
Audio	
Tipo di audio	AC97 (Soft Audio)
Controllore audio	Sigmatel 9750
Conversione stereo	18 bit (analogico-digitale e digitale-analogico)
Interfacce:	
Interne	Bus PCI/AC 97
Esterne	Connettore per ingresso microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlante	due altoparlanti a 4 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	Canale da 1 W a 4 ohm
Comandi del volume	Tasti di scelta rapida, menu dei programmi

Schermo

Tipo (TFT a matrice attiva)	XGA
Dimensioni:	14,1 pollici o 15 pollici
Altezza:	
14,1 pollici o	215,8 mm
15 pollici	229,7 mm
Larghezza:	
14,1 pollici o	287,1 mm
15 pollici	305,7 mm
Diagonale:	
14,1 pollici o	359,16 mm
15 pollici	382,4 mm
Risoluzioni massime	1024 x 768 pixel a 16,8 milioni di colori
Tempo di risposta (standard)	20 ms rise (massimo), 30 ms fall (massimo)
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di funzionamento	da 0° (chiuso) a 180°
Angoli di visualizzazione:	
Orizzontale	±40°
Verticale	+10°/-30°
Passo pixel	0,28 x 0,28 mm
Consumo elettrico:	
Pannello con retroilluminazione (tipico)	6,5 W
Comandi	È possibile comandare la luminosità tramite tasti di scelta rapida da tastiera

Tastiera	
Numero di tasti	85 (Stati Uniti e Canada); 86 (Europa); 90 (Giappone)
Spostamento dei tasti	2,7 mm ± 0,3 mm
Spaziatura dei tasti	19,05 mm ± 0,3 mm
Disposizione	QWERTY/AZERTY/Kanji
Touchpad	
Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	Area sensibile al tocco di 64,88 mm
Altezza	Rettangolo da 48,88 mm
Batteria	
Tipo	Intelligente agli ioni di litio a 12 elementi (94 WHr)
Dimensioni:	
Profondità	122,5 mm
Altezza	19,2 mm
Larghezza	147,5 mm
Peso	0,615 kg (12 elementi)
Tensione	14,8 V c.c.
Durata di funzionamento	Potrebbe ridursi in maniera significativa in determinate condizioni di particolare sollecitazione Per ulteriori informazioni sulla durata della batteria, vedere pagina 42.
Durata (approssimativa)	500 cicli di scarica/ricarica
Intervallo della temperatura:	
Funzionamento	da 0° a 35°C
Conservazione	da -40° a 65°C

Adattatore c.a.

Tensione d'ingresso	Da 100 a 240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,5 A
Frequenza d'ingresso	Da 50 a 60 Hz
Corrente di uscita	5,5 A (massimo con impulso da 4 secondi); 4,5 A (continua)
Alimentazione di uscita	90 W standard
Tensione nominale di uscita	20 V c.c.
Dimensioni:	
Altezza	29,3 mm
Larghezza	58 mm
Profondità	132 mm
Peso (con i cavi)	0,45 kg
Intervallo della temperatura:	
Funzionamento	da 0° a 35°C
Conservazione	da -40° a 65°C

Dimensioni

Altezza

Schermo da 14,1 pollici	43,7 mm
Schermi da 15 pollici	46,5 mm

Larghezza 274 mm

Profondità 328 mm

Peso:

Con unità CD, batteria a dodici
elementi e schermo da 14,1 pollici 3.334 g

Con unità CD, batteria a 12
cellule e schermo da 15 pollici 3.583 g

Caratteristiche ambientali

Intervallo della temperatura:

Funzionamento	da 0° a 35°C
Conservazione	da -40° a 65°C

Umidità relativa (massima):

Funzionamento	Da 10% a 90% (senza condensa)
Conservazione	Da 5% a 95% (senza condensa)

Vibrazione massima:

Funzionamento	0,9 GRMS
Conservazione	1,3 GRMS

Urto massimo (misurato con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e impulso semisinusoidale di 2 ms):

Funzionamento	122 G
Conservazione	163 G

Altitudine (massima):

Funzionamento	Da -15,2 a 3048 m
Conservazione	Da -15,2 a 10.668 m

Utilizzo del programma di installazione di sistema

Panoramica

Le schermate del programma di installazione di sistema visualizzano le informazioni di configurazione e le impostazioni correnti per il computer, ad esempio:

- Configurazione del sistema
- Ordine di avvio
- Configurazione di avvio e impostazioni di configurazione della periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione
- Impostazioni della configurazione di base della periferica
- Impostazioni di protezione del sistema e della password del disco rigido




AVVISO: La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti o se è stata richiesta dal personale del supporto tecnico di Dell. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.



N.B. Il sistema operativo potrebbe configurare automaticamente la maggior parte delle opzioni disponibili nel programma di installazione di sistema, sovrascrivendo in questo modo le opzioni impostate dall'utente tramite il programma. Per ulteriori informazioni su come configurare le funzioni del sistema operativo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico. Per accedere alla Guida in linea, vedere pagina 82.

Visualizzazione delle schermate di installazione di sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente . Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 38) e riprovare.

Schermate di installazione di sistema

Su ogni schermata, le opzioni di installazione di sistema sono elencate a sinistra. A destra di ogni opzione è indicato il valore o l'impostazione dell'opzione. I valori visualizzati in bianco sulla schermata possono essere modificati. Le opzioni o i valori che non è possibile modificare, poiché vengono determinati dal sistema, appaiono meno luminosi.



N.B. Per informazioni su un elemento specifico in una schermata del programma di configurazione, selezionare l'elemento e fare riferimento all'area della schermata relativa alla Guida in linea.


Nel riquadro nell'angolo superiore destro dello schermo sono visualizzate le informazioni relative all'opzione evidenziata, mentre nel riquadro nell'angolo inferiore destro sono visualizzate le informazioni relative al computer. Nella parte inferiore dello schermo sono riportati i tasti funzione per la configurazione del sistema.

Opzioni tipicamente utilizzate

Alcune opzioni richiedono un riavvio del computer per rendere effettiva una modifica delle impostazioni.

Modifica della sequenza di avvio



La *sequenza di avvio*, o *ordine di avvio*, indica al computer le unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo. È possibile controllare la sequenza di avvio e attivare/disattivare le periferiche utilizzando la pagina relativa all'**ordine di avvio** del programma di installazione di sistema.



 **N.B.** Per modificare una sola volta la sequenza di avvio, vedere pagina 125.



La pagina dell'**ordine di avvio** visualizza un elenco generale delle periferiche avviabili che possono essere installate nel computer, incluse, tra le altre, quelle indicate di seguito:

- Unità a dischetti
- Disco rigido con alloggiamento modulare
- Disco rigido interno
- Unità CD/DVD/CD-RW

Durante la procedura di avvio, il computer scorre l'elenco dall'inizio e controlla tutte le periferiche attivate per individuare i file di avvio del sistema. Dopo aver individuato i file, la ricerca si interrompe e viene avviato il sistema operativo.

Per controllare le periferiche di avvio, selezionare, evidenziandola, una periferica premendo il tasto  o  e quindi attivando o disattivando la periferica o modificando il relativo ordine nell'elenco.



- Per abilitare o disabilitare una periferica, evidenziarla. Le unità abilitate appaiono in bianco con un punto esclamativo alla sinistra; quelle disabilitate appaiono in blu o sono ombreggiate e prive di triangolo.
- Premere  o  per modificare l'opzione.

- Per assegnare un nuovo ordine a una periferica presente nell'elenco, evidenziare la periferica e premere  o  (senza differenza tra maiuscole e minuscole) per spostare la periferica evidenziata verso l'alto o verso il basso.

La sequenza di avvio avrà effetto non appena le modifiche verranno salvate e verrà chiuso il programma di installazione di sistema.

Esecuzione della sequenza di avvio per una sola volta

È possibile impostare una sequenza di avvio differente da quella usuale senza dover avviare il programma di installazione di sistema. La procedura può essere utilizzata per avviare l'utilità di diagnostica di Dell sulla partizione delle utilità di diagnostica del disco rigido.

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Se il computer è collegato a un dispositivo di inserimento nella periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione, scollegarlo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
- 3 Collegare il computer a una presa elettrica.
- 4 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere  immediatamente. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
- 5 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare quella da cui si desidera eseguire l'avvio e premere .

Il computer si avvia dalla periferica selezionata.

Al successivo avvio del computer, viene ripristinato l'ordine di avvio precedente.

Ottimizzazione delle prestazioni della batteria e del sistema

Panoramica delle prestazioni del sistema

Le prestazioni del sistema possono essere ridotte in condizioni particolari per impedire l'arresto automatico del sistema e la potenziale perdita dei dati. Le condizioni in cui le prestazioni vengono ridotte includono:

RISCALDAMENTO ECCESSIVO DEL PROCESSORE — Le prestazioni si riducono quando la temperatura del sistema supera i parametri termici prestabiliti. La riduzione facilita la regolazione della temperatura del sistema e della superficie, impedendo l'arresto del computer causato da una temperatura eccessiva del processore.

CONSUMO ENERGETICO DELL'ADATTATORE C.A. — Le prestazioni vengono ridotte quando il computer viene alimentato con corrente AC e il consumo energetico supera i parametri stabiliti per l'adattatore c.a.. Questa riduzione garantisce che il sistema non consumi più energia di quella che l'adattatore c.a. è in grado di fornire.

CAPACITÀ DELLA BATTERIA — Le prestazioni vengono ridotte quando il computer viene alimentato con una batteria e il consumo energetico supera la capacità stimata della batteria o i livelli di sicurezza consentiti, o quando la temperatura di superficie della batteria supera i 60°C.

Ottimizzazione del consumo energetico e del tempo di ricarica della batteria

L'adattatore c.a. consente di caricare una batteria completamente scarica in circa 3 ore con il computer spento. Il tempo necessario per la ricarica è significativamente più lungo se il computer è in esecuzione con una velocità del processore alta e con livelli elevati di attività del sistema. Se il funzionamento del computer avviene con elevati livelli di attività del sistema per periodi prolungati di tempo e la batteria non viene ricaricata, provare ad applicare la Modalità di alimentazione bassa. Tale modalità consente di migliorare il tempo di ricarica e il ciclo di vita delle batterie. In base al livello di attività del sistema, le prestazioni del sistema potrebbero risultare ridotte. Per impostare la Modalità di alimentazione bassa:



N.B. è inoltre possibile fare clic sull'icona del misuratore alimentazione sulla barra delle applicazioni.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** → **Pannello di controllo** → **Prestazioni e manutenzione** → **Opzioni risparmio energia**.
- 2 Selezionare la scheda **Combinazioni risparmio energia**.
- 3 Nel menu a discesa **Combinazioni risparmio energia**, selezionare **Modalità di alimentazione bassa**.

Per ulteriori informazioni sul risparmio di energia, vedere il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

Velocità variabile della ventola

Il computer usa una velocità variabile della ventola per impedire il surriscaldamento del sistema. La ventola è sempre in movimento, e la velocità è correlata all'utilizzo del computer. Il rumore emesso dalle ventole è normale e non indica la presenza di problemi relativi alle ventole o al computer.

Politica di supporto tecnico di Dell (solo per gli Stati Uniti)

Il supporto tecnico assistito da un tecnico richiede la cooperazione e partecipazione dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi. Tale servizio comprende il ripristino alla configurazione originale e predefinita consegnata da Dell del sistema operativo, dei programmi software e dei driver hardware, e la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato da Dell. Oltre al supporto assistito da un tecnico è disponibile il supporto tecnico in linea all'indirizzo support.euro.dell.com. Sono inoltre disponibili ulteriori opzioni di supporto tecnico.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per i computer e qualsiasi software e periferica "installati da Dell"¹. Il supporto per software e periferiche di terze parti è fornito dal produttore di origine, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration².

- ¹ I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di qualsiasi contratto di assistenza opzionale acquistato con il computer.
- ² Tutti i componenti standard della Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla normale garanzia limitata della Dell per il computer. Tuttavia Dell fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre componenti hardware non standard di terze parti integrati tramite un progetto CFI.

Definizione di periferiche e programmi "pre-installati"

Il software installato da Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft Office, Norton Antivirus, ecc.).

Le periferiche "pre-installate" includono schede di espansione interna, alloggiamenti moduli di marchio Dell e accessori relativi alla scheda PC. Sono inoltre compresi monitor di marchio Dell, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, stazioni di inserimento nell'alloggiamento di espansione/replicatori, prodotti per l'accesso e il collegamento in rete.

Definizione delle periferiche e programmi "di terzi"

Le periferiche e il software "di terze parti" includono qualsiasi periferica, accessorio o programma software venduto da Dell ma non sotto il marchio di Dell (stampanti, scanner, telecamere, giochi, ecc.). Il supporto tecnico per le periferiche e i programmi di terzi viene fornito direttamente dai produttori del prodotto.

Come contattare la Dell

Per rivolgersi alla Dell elettronicamente usare i seguenti indirizzi:

- www.euro.dell.com
- support.euro.dell.com (supporto tecnico)
- premiersupport.euro.dell.com (supporto tecnico per le attività di istruzione, gli enti governativi, sanitari e le aziende medie/grandi, compresi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per gli indirizzi Web locali, consultare la sezione relativa al Paese di interesse nella tabella che segue.

N.B. I numeri verdi possono essere usati all'interno del Paese a cui si riferiscono.

Per rivolgersi alla Dell, usare i numeri di telefono e relativi prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.) Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.) Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.) Vendite (Austin, Texas, U.S.A.) Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde:1-800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: www.dell.com.ar Supporto tecnico e servizio clienti Vendite Supporto tecnico via fax Fax servizio clienti	numero verde: 1-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
Antille Olandesi	Supporto generale	1-800-882-1519
Aruba	Supporto generale	numero verde:1-800-1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del Paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Governato e aziende Divisione clienti privilegiati (PAD) Servizio clienti Vendite a società Operazioni di vendita Fax	1-300-65-55-33 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde: 1-800-819-339 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del Paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Vendite a privati e piccole aziende Fax privati e piccole aziende Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società e clienti privilegiati Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società e clienti privilegiati Centralino	01 795 67602 01 795 67605 01 795 67603 0660 8056 01 795 67604 0660 8779 01 491 04 0
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_be@dell.com Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Supporto tecnico Servizio clienti Vendite a privati e piccole aziende Vendite a società Fax Centralino	02 481 92 88 02 481 91 19 numero verde: 0800 16884 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 1 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: www.dell.com/br Assistenza clienti, supporto tecnico Supporto tecnico via fax Fax servizio clienti Vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicativo del Paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	TechFax	numero verde: 1-800-950-1329
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio/grandi, agenzie governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (per privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (imprese medio/grandi, agenzie governative)	numero verde: 1-800-847-4096
	Ufficio vendite (Vendite dirette—fuori Toronto)	numero verde: 1-800-387-5752
	Ufficio vendite (Vendite dirette—in Toronto)	416 758-2200
Vendite (governo federale, istituzioni scolastiche e sanitarie)	numero verde: 1-800-567-7542	
Cile (Santiago) Indicativo del Paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cina (Xiamen) Indicativo del Paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web supporto tecnico: support.ap.dell.com/china	
	E-mail supporto tecnico: cn_support@dell.com	
	Supporto tecnico via fax	818 1350
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	numero verde:1 800 858 2437
	Supporto tecnico per società	numero verde:1 800 858 2333
	Commenti clienti	numero verde:1 800 858 2060
	Privati e piccole aziende	numero verde:1 800 858 2222
	Clienti privilegiati	numero verde:1 800 858 2062
	Vendite a grandi imprese (GCP)	numero verde:1 800 858 2055
	Clienti principali presso grandi imprese	numero verde:1 800 858 2628
	Vendite a grandi imprese (zona nord)	numero verde:1 800 858 2999
	Grandi imprese (zona nord) - Istituzioni scolastiche e pubbliche	numero verde:1 800 858 2955
	Vendite a grandi imprese (zona est)	numero verde:1 800 858 2020
	Grandi imprese (zona est) - Istituzioni scolastiche e pubbliche	numero verde:1 800 858 2669
Grandi imprese - Team Queue	numero verde:1 800 858 2572	
Vendite a grandi imprese (zona sud)	numero verde:1 800 858 2355	
Grandi imprese (zona ovest)	numero verde:1 800 858 2811	
Grandi imprese - Parti di ricambio	numero verde:1 800 858 2621	
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico	numero verde: 080-200-3800
	Vendite	numero verde: 080-200-3600
	Servizio clienti (Seoul, Corea)	numero verde: 080-200-3800
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail supporto (computer portatili): den_nbk_support@dell.com E-mail supporto (computer desktop): den_support@dell.com E-mail supporto (server): nordic_server_support@dell.com Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino (Rapporto clienti) Centralino fax (Rapporto clienti) Centralino (Privati e piccole aziende) Centralino fax (Privati e piccole aziende)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	1-899-753-0777
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Indicativo del Paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: fin_support@dell.com E-mail supporto (server): Nordic_support@dell.com Supporto tecnico Supporto tecnico via fax Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Fax Centralino	09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicativo del Paese: 33	Privati e piccole aziende	
Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate non provenienti dalla Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate non provenienti dalla Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
G.B. (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Sito Web del servizio clienti: dell.co.uk/lca/customerservices	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico (diretto/PAD e generale)	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 185 o 01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	0870 908 0500
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	01344 373 196
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e le istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
Vendite a settore pubblico/società	01344 860 456	
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Supporto tecnico	06103 766-7200
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103 766-9560
Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555	
Centralino	06103 766-7000	
Giamaica	Supporto generale (solo chiamate nazionali)	1-800-682-3639

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 81 Prefisso teleselettivo: 44	Sito Web: support.jp.dell.com	
	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
	Supporto tecnico al di fuori del territorio nazionale (server)	81-44-556-4162
	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del territorio nazionale (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del territorio nazionale (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Divisione vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Divisione vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
Servizio casella Faxbox	044-556-3490	
Centralino	044-556-4300	
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 852	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	296 93188
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	296 93191
	Servizio clienti (problemi post-vendita di carattere non tecnico)	800 93 8291
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 96 4109
	Vendite a grandi imprese (HK)	numero verde: 1 800 96 4108
Vendite a grandi imprese (GCP HK)	numero verde: 800 90 3708	

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teletestivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teletestivi, numeri locali e numeri verdi
India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Vendite	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del Paese: 353	Supporto tecnico Irlanda	1850 543 543
Prefisso teletestivo: 1	Supporto tecnico per il Regno Unito (solo chiamate nazionali)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4095
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4444
	Servizio clienti per il Regno Unito (solo chiamate nazionali)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01 204 4003
	Vendite Irlanda	01 204 4444
	Vendite per il Regno Unito (solo chiamate nazionali)	0870 907 4000
	Vendite via fax	01 204 0144
	Fax	01 204 5960
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini U.S.A.	Supporto generale	1-877-673-3355
Italia (Milano)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicativo del Paese: 39	Privati e piccole aziende	
Prefisso teletestivo: 02	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Società	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_be@dell.com Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio) Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio) Vendite a società (Bruxelles, Belgio) Servizio clienti (Bruxelles, Belgio) Fax (Bruxelles, Belgio) Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 88 numero verde: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicativo del Paese: 853	Supporto tecnico Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita	numero verde: 0800 582 604 633 4949 numero verde: 0800 581
Malaysia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Supporto tecnico Servizio clienti Operazioni di vendita Vendite a società	numero verde: 1 800 888 298 04 633 4949 numero verde: 1 800 888 202 numero verde: 1 800 888 213
Messico Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 52	Supporto tecnico clienti Vendite Servizio clienti Principale	1-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 1-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Supporto generale	1-800-220-1006

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail supporto (computer portatili): nor_nbk_support@dell.com E-mail supporto (computer desktop): nor_support@dell.com E-mail supporto (server): nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17514
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino del fax	671 16865
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 64	E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Privati e piccole aziende	0800 446 255
	Governo e aziende	0800 444 617
	Vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 31 Prefisso teleselettivo: 20	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail (Supporto tecnico): (Enterprise): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com Supporto tecnico Supporto tecnico via fax Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio rapporti clienti Vendite a privati e piccole aziende Ufficio vendite e relazioni con il pubblico Vendite via fax a privati e piccole aziende Fax Ufficio vendite e relazioni con il pubblico Centralino Fax del Centralino	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
Paesi del Sud-Est asiatico e del Pacifico	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	1-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 48 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: pl_support@dell.com Telefono servizio clienti Servizio clienti Vendite Fax servizio clienti Ricezione fax Centralino	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Portogallo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 35	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Supporto tecnico Servizio clienti Vendite Fax	800 834 077 800 300 415 o 800 834 075 800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 121 422 07 10 121 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 420 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: czech_dell@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti Fax TechFax Centralino	02 22 83 27 27 02 22 83 27 11 02 22 83 27 14 02 22 83 27 28 02 22 83 27 11
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del Paese: 65	Supporto tecnico Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita Vendite a società	numero verde: 1 800 6011 051 604 633 4949 numero verde: 1 800 6011 054 numero verde: 1 800 6011 053
Sud Africa (Johannesburg) Prefisso internazionale: 09/091 Indicativo del Paese: 27 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: dell_za_support@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti Vendite Fax Centralino	011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 34 Prefisso teleselettivo: 91	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Privati e piccole aziende Supporto tecnico Servizio clienti Vendite Centralino Fax Società Supporto tecnico Servizio clienti Centralino Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 118 546 91 722 92 00 91 722 95 83
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: swe_support@dell.com E-mail supporto per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com E-mail supporto per OptiPlex: Swe_kats@dell.com E-mail supporto per server: nordic_server_support@dell.com Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Supporto Programma di acquisto per dipendenti (EPP) Supporto tecnico via fax Vendite	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: swisstech@dell.com E-mail per società e HSB di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società Servizio clienti (privati e piccole aziende) Servizio clienti (società) Fax Centralino	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Indicativo del Paese: 886	Supporto tecnico (computer portatili e desktop) Supporto tecnico (server) Operazioni di vendita Vendite a società	numero verde: 00801 86 1011 numero verde: 0080 60 1256 numero verde: 0080 651 228 o 0800 33 556 numero verde: 0080 651 227 o 0800 33 555
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 66	Supporto tecnico Servizio clienti (Penang, Malesia) Vendite	numero verde: 0880 060 07 604 633 4949 numero verde: 0880 060 09
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598- 2521

Paese (Città) Codice d'accesso internaz. Prefisso del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 1	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili e desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Al consumo (clienti domestici e uffici domestici)	
	Supporto tecnico	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Assistenza e supporto DellNet™	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clienti Programma di acquisto per dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web Servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (leasing/finanziamenti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (Clienti privilegiati Dell [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Aziende	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-822-8965
	Clienti Programma di acquisto per dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico per proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	Pubblico (governo, istruzione e sanità)	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti Programma di acquisto per dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-234-1490
Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355	
Dell Outlet Store (computer Dell riparati)	numero verde: 1-888-798-7561	
Vendita programmi e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355	
Vendita parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355	
Vendita di estensioni garanzia e programmi di assistenza	numero verde: 1-800-247-4618	
Fax	numero verde: 1-800-727-8320	
Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Avvisi normativi

Con interferenza elettromagnetica (EMI) si indica un qualsiasi segnale o emissione, irradiato nello spazio o trasmesso tramite cavi di alimentazione o di segnale, che può compromettere il funzionamento di dispositivi di navigazione radio o servizi di sicurezza di altro tipo, o che in modo significativo disturba, attenua o interrompe ripetutamente un servizio di radiocomunicazione a norma di legge. I servizi di radiocomunicazione comprendono, in via esemplificativa, trasmissioni commerciali AM/FM, televisione, servizi cellulari, radar, controllo del traffico aereo, cercapersone e servizi personali di comunicazione (PCS). Tali servizi a norma di legge, unitamente alle emissioni involontarie provenienti da dispositivi digitali quali i computer, contribuiscono alla formazione dell'ambiente elettromagnetico.

La compatibilità elettromagnetica (CEM) è la capacità dei dispositivi elettronici di operare contemporaneamente in modo corretto in ambiente elettronico. Nonostante questo computer sia stato progettato per rispettare i limiti IEM dell'autorità normativa e tale compatibilità sia stata verificata, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze con servizi di radiocomunicazione, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- Cambiare l'orientamento del computer rispetto all'apparecchio ricevente.
- Allontanare il computer dall'apparecchio ricevente.
- Collegare il computer a una presa di corrente diversa, in modo che il computer e l'apparecchio ricevente si trovino su diverse sezioni del circuito elettrico.

Se necessario, per ottenere ulteriori consigli, consultare un rappresentante del supporto tecnico di Dell o un tecnico radio/TV specializzato.

Per ulteriori informazioni sulle normative, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* fornito insieme al computer. Per accedere al file della guida, vedere pagina 82.

Indice

A

- alimentatori continui
 - Vedere UPS
- alimentazione
 - dispositivi di protezione, 37
 - risoluzione dei problemi, 45
 - spegnimento del computer, 38
- altoparlanti
 - descrizione, 19
 - vista di sistema, 19
- arresto del computer, 38

B

- barra delle applicazioni
 - icona QuickSet, 30
- barre degli strum, 30
- batteria
 - avviso di batteria scarica, 43
 - conservazione, 45
 - controllo della carica, 43
 - descrizione, 22, 27
 - installazione, 45
 - misuratore di
 - alimentazione, 43
 - rendimento, 42
 - ricarica, 44
 - rimozione, 44
 - vista di sistema, 22, 27

C

- caratteri
 - non previsti, 55
- compensatori di linea, 38
- computer
 - interruzioni, 88
 - specifiche, 116
- computer bagnato, 89
- computer danneggiato
 - verifica, 90
- conflitti
 - risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware, 94
- conflitti IRQ, 94
- connessione a Internet
 - configurazione, 31
 - informazioni, 31
 - opzioni, 31
- connettore del modem
 - descrizione, 23
 - vista di sistema, 23
- connettore di rete
 - descrizione, 26
 - vista di sistema, 26
- connettore S-video di uscita TV
 - descrizione, 25
 - vista di sistema, 25

- connettore USB
 - descrizione, 25
 - vista di sistema, 25
- connettore video
 - descrizione, 25
 - vista di sistema, 25
- connettori audio
 - descrizione, 22
 - vista di sistema, 22
- coperchio del modulo di memoria
 - descrizione, 27
 - vista di sistema, 27

D

- disco rigido
 - descrizione, 27
 - sostituzione, 106
 - vista di sistema, 27
- dispositivi protettori da sovracorrente, 37
- dispositivo di chiusura dello schermo
 - descrizione, 18
 - vista di sistema, 18
- driver
 - reinstallazione, 92

F

- file della guida
 - accesso, 82
- File guida Istruzioni e procedure
 - accesso, 82

G

- gestione del risparmio di energia
 - QuickSet, 30
 - regolazione delle impostazioni, 30

H

- hard drive
 - restituzione a Dell, 108

I

- icone
 - regolazione della dimensione, 30
- indicatori di stato della periferica
 - descrizione, 20
- indicatori di stato della tastiera
 - descrizione, 19
 - vista di sistema, 19
- interruzioni, 88
- istruzioni di sicurezza, 9

M

- memoria
 - rimozione, 103
- modem/coperchio della scheda PCI Mini
 - descrizione, 26
 - vista di sistema, 26

P

- Personalizzazione, 54
- posta elettronica
 - risoluzione dei problemi, 33
- prese d'aria
 - descrizione, 23-24, 27
 - vista di sistema, 23-24, 27
- programma di installazione di sistema
 - opzioni tipicamente utilizzate, 124
 - schermate, 123
 - scopo, 123
 - visualizzazione, 123
- programmi
 - interruzioni, 88
 - non rispondono, 88
- pulsante AccessDirect
 - descrizione, 21
 - vista di sistema, 21
- pulsante di alimentazione
 - descrizione, 21
 - vista di sistema, 21
- pulsanti del touchpad
 - descrizione, 20
 - vista di sistema, 20

Q

- QuickSet, 30

R

- reinstallazione
 - driver, 92
 - Windows XP, 97
- reinstallazione del sistema operativo, 97
- rete
 - risoluzione dei problemi, 69
- rilascio del dispositivo di chiusura della batteria
 - descrizione, 27
 - vista di sistema, 27
- Ripristino configurazione di sistema, 95
- risoluzione dei problemi
 - caratteri non previsti, 55
 - computer bagnato, 89
 - computer lasciato cadere o danneggiato, 90
 - conflitti, 94
 - impossibile salvare su dischetto, 86
 - informazioni, 80
 - interruzione del programma, 88
 - problemi relativi all'alimentazione, 45
 - problemi relativi alla posta elettronica, 33
 - problemi relativi alla rete, 69
 - problemi relativi alle schede PC, 87

- problemi relativi allo scanner, 85
- programma ha smesso di rispondere, 88
- reinstallazione di Windows XP, 97
- Ripristino configurazione di sistema, 95
- Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 94

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 94

S

- scanner
 - risoluzione dei problemi, 85
- schede PC
 - risoluzione dei problemi, 87
- schermo
 - descrizione, 18
 - regolazione della dimensione della barra degli strumenti, 30
 - regolazione della dimensione della barra delle applicazioni, 30
 - regolazione della dimensione delle icone, 30
 - vista di sistema, 18
- senza fili
 - attivazione e disattivazione, 30
- slot della scheda PC
 - descrizione, 21
 - vista di sistema, 21
- slot per cavo di sicurezza
 - descrizione, 23

- vista di sistema, 23

software

- reinstallazione del software, 92
- risoluzione dei problemi, 88

specifiche, 116

spegnimento del computer, 38

stampante

- cavo, 36
- collegamento, 35
- installazione, 35
- USB, 36

T

tastiera

- caratteri non previsti, 55
- collegamenti, 51
- descrizione, 19
- numerica, 50
- risoluzione dei problemi, 55
- sostituzione, 110
- vista di sistema, 19

touchpad, 53

- descrizione, 20
- personalizzazione, 54
- vista di sistema, 20

trovare le soluzioni, 80

U

unità

- risoluzione dei problemi, 86
- Vedere* disco rigido

unità CD o DVD

- descrizione, 22
- sostituzione, 108
- vista di sistema, 22

unità disco floppy

- risoluzione dei problemi, 86

unità DVD

- Vedere* unità CD o DVD

UPS, 38

V

viste di sistema

- frontale, 18
- inferiore, 24, 26
- lato destro, 22
- lato sinistro, 21
- posteriore, 24

W

Windows XP

- Guida in linea, 82
- reinstallazione, 97
- Ripristino configurazione di sistema, 95
- Ripristino driver di periferica, 92
- Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 94
- stampante, 37

